Dibea

Providing one-stop household cleaning solution

Suzhou Dibea Electrical Technology Co.,Ltd.
Official website: www.dibea.com

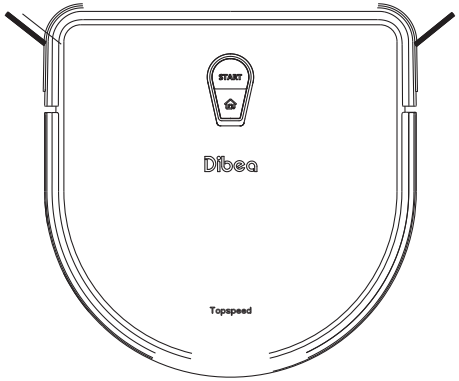
Dibea

家庭用

ロボット掃除機
D960

取扱説明書

Ver.1.3



もくじ

ページ

ご使用の前に

安全上の注意	P1–4
使用上のお願い	P4
各部の名称	P5–8
使用前の準備	P9–10

取扱いかた

使いかた	P11
四つの通常モード	P12–13
現在時刻の設定	P14
お掃除開始時刻の設定と解除	P15
クリーニングタンクの使いかた	P16
お手入れのしかた	P17-19
ごみを捨てる	P20-21

こんなときには

お困りのときは•よくあるご質問	P22-23
仕様	P24
保証とアフターサービス	P25

保　証　書　付　（裏表紙）

このたびは、お買い上げいただき、誠にありがとうございます。

- この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- ご使用前に「安全上の注意」を必ずお読みください。
- この取扱説明書はお使いになる方がいつでも見ることができるように保管してください。
- 「保証書」はお大切に保管してください。

安全上の注意

最初に、この「安全上の注意」をよく読んでいただき、正しく使用してください。
人への危害や、財産への損害を未然に防止するため、必ず守る必要があることを説明しています。

図記号の意味

注意を示す記号です。 禁止を示す記号です。 必ず行うことを示す記号です。

警告 誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う恐れがある内容を示しています。

電源プラグ•電源コードは正しく使う

- **電源は交流100Vのコンセントを単独で使う**
  •火災•感電の原因
  •延長コードは使わないでください
- **電源プラグとコンセントのほこりなどはプラグを抜き、定期的に乾いた布でふき取る**
  •ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になり、火災•感電の原因になります
- **電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込む**
  •ショートによる火災•感電の原因になります。

- **お手入れや点検、移動の際は、必ず主電源スイッチを「OFF」にし、充電器の電源プラグをコンセントから抜く**

- **ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない**
  •感電•やけど•けがの原因になります。

- **乳幼児にプラグをなめさせない**
  •けがや感電の原因になります。
- **電源コードを傷つけない**
- **持ち運び時に電源コードを引っ張らない**
  •傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る，ねじる、重いものを乗せる、挟み込むなどしないでください。電源コードが破損し、火災•感電の原因になります。
- **電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるかったりするときは使わない**
  •ショートによる火災•感電の原因になります。電源コードが破損したときは、窓口へお問い合わせください。

安全上の注意

- **電源コードをたばねて通電しない**
  •加熱してやけどや火災の原因になります。電源コードは、必ず伸ばして使用してください。

- **電源コードを回転ブラシ・車輪・サイドブラシに巻き込まない**
  •電源コードの損傷による火災•感電の原因。
- **本体の充電に専用の充電器（付属品）以外は使用しない**
  また、充電器は本体以外の機器に使用しない
  •電池の液漏れ•発熱•破裂の原因。
- **針金や金属片などを本体や充電器の内部に差し込んだり、充電端子に接続しない**
  •発熱•発火•感電の原因。

- **コンセントや延長コードなどの定格を超える使いかたをしない**
  •火災の原因になります。
- **交流100V以外では使わない**
  •火災•感電の原因になります。

- **異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く**
  •発煙•火災•感電のおそれがあります。
  •異常な音やにおいがする•電源プラグ•電源コードが異常に熱くなる
  •電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする•触れるとビリビリ電気を感じる ➡使用を中止し、窓口へお問い合わせください。
- 所定の充電時間を超えても満充電にならない場合は、充電をやめる。
  •発熱•破裂•発火の原因。
- 子供やペットだけのときは、本体の主電源スイッチを「OFF」にする
  •感電•けがの原因。
- 充電完了直後は、本体裏面及び充電器の充電端子には触れない
  •やけどの原因。

- **水まわり、風呂場など湿気のある場所では 絶対に使用しない 本体を水につけたり、本体に水をかけたりしない**
  •火災•感電の原因になります。

- **スプレーをかけたり、吸わせたりしない（殺虫剤、整髪料、潤滑油など）**
  •目の傷みや視力障害、皮膚の炎症や疾患などの原因になります。

安全上の注意

- **引火性のもの(灯油･ガソリン･シンナー･コピーのトナーなど)、可燃性のものを吸わせない**
- **油煙や湯気を吸わせない**
- **絨毯洗浄剤など、泡状･液状のものを吸わせない**
- **燃性のものや火のついたタバコ･線香などを近づけない。**
  - •吸い込むと火災の原因になります。

- **分解･修理･改造をしない**
  - •火災•感電•けがの原因になります。
  - •修理については、窓口へお問い合わせください。

⚠ 注意

誤った取り扱いをすると、人がけがをしたり、物的損害が発生するおそれがある内容を示しています。

- **掃除以外の用途に使用しない**
  - •異常動作•火災の原因になります。
- **業務用など家庭用以外の用途に使用しない**
  - •本製品は家庭用として設計されています。業務用など家庭用以外の用途に使用すると、火災などの原因になります。
- **長時間使わないときは、本体の主電源スイッチを「OFF」にし、充電器の電源プラグをコンセントから抜く**
  - •けが•やけど•絶縁劣化による感電•漏電火災の原因
- **ダストボックス•フィルターは正しく取り付ける**
  フィルターが破れたり、古くなったときは交換する
  - •モーターや制御回路の発煙•発火•故障の原因。

- **火気･暖房器具などに近づけない**
  - •吹き出す風で暖房器具の炎が大きくなり火災などの原因になります。

- **運転中、本体をのぞき込まない**
  - •転倒•けがの原因
- **本体に乗ったり、重いものを乗せたりしない**
  - •本体の破損•けがの原因
  - •特に小さいお子様にはご注意ください。
- **毛足の長いじゅうたんなどの上では使わない**
- **乗ったり、寄りかかったりしない**
- **幼児の手の届く範囲では使用しない**

安全上の注意

- **子供に遊ばせない**
  - •けがの原因になります。
- **屋外では使用しない**
  - •故障してショートや火災の原因になります。
- **吸い込み口をふさいだまま運転を続けない**
  ビニール袋などが詰まったときはすぐに取り除く
  - •過熱による本体の変形•発火の原因。

⚠ 危険

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う恐れがある内容を示しています。

- **バッテリーを分解･改造しない**
  - •バッテリーの液漏れ•発熱•破裂•発火の原因。
  - •バッテリーには危険防止のための安全機構が組み込まれています。これらを損なうと、過電流で充電されたり、充電制御ができなかったり、過電流で放電することがあります。

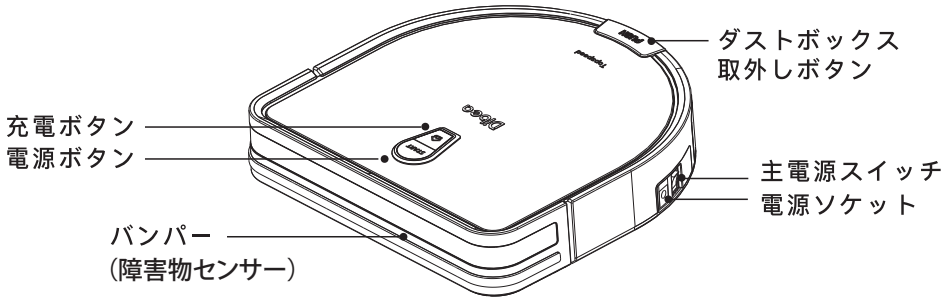
- **内部から漏れた液が目に入ったときは、すぐにきれいな水で洗い、医師の治療を受ける**
  - •目に障害が起きる原因。

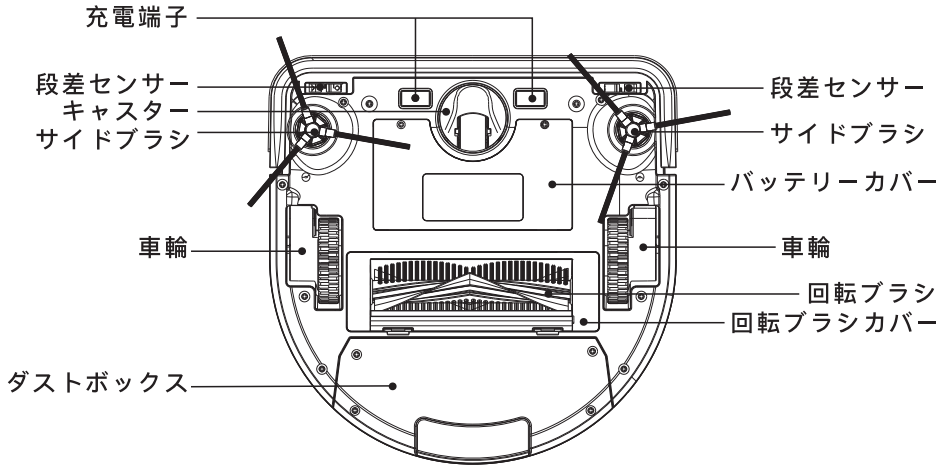
使用上のお願い

- **この掃除機は室内用です。屋外では使わないでください。**
- **本製品は家庭用掃除機です。業務用には使用しないでください。**
- **清掃以外には使用しないでください。**
- **次のようなものは吸わないでください。フィルターの目詰まりや故障の原因になります。**
  - •液体•湿ったごみ•粉末状のもの•ガラス•針など尖ったもの •大量の砂
- **多量のごみ•大きなごみ•ビニール類は集中して吸わないでください。吸引力低下の原因になります。**
- **表面が凹凸したコンクリート床などはお掃除させない**
  - •回転ブラシ•回転ブラシカバー•車輪•サイドブラシが摩耗します。
- **本体を引きずらない**
  - •本体を持ち上げて移動させてください。
- **車輪が傷ついているときは使わない**
  - •お掃除の前に点検してください。
- **フィルターは専用のものを正しく取り付けてください。**

各部の名称

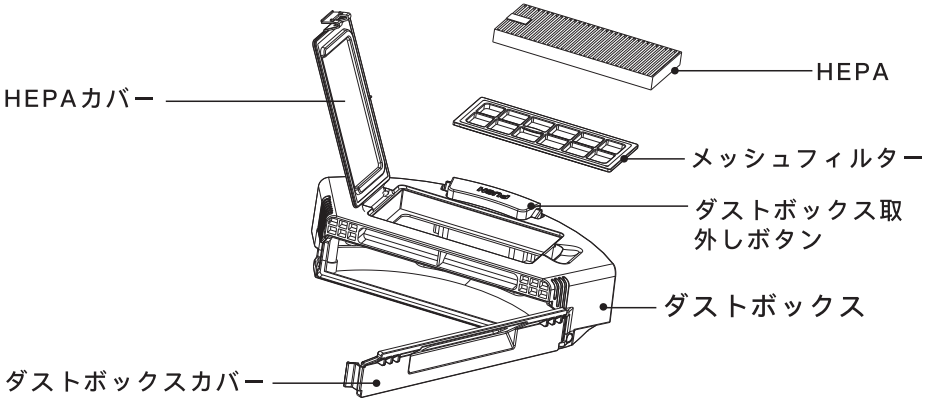
■ 本体



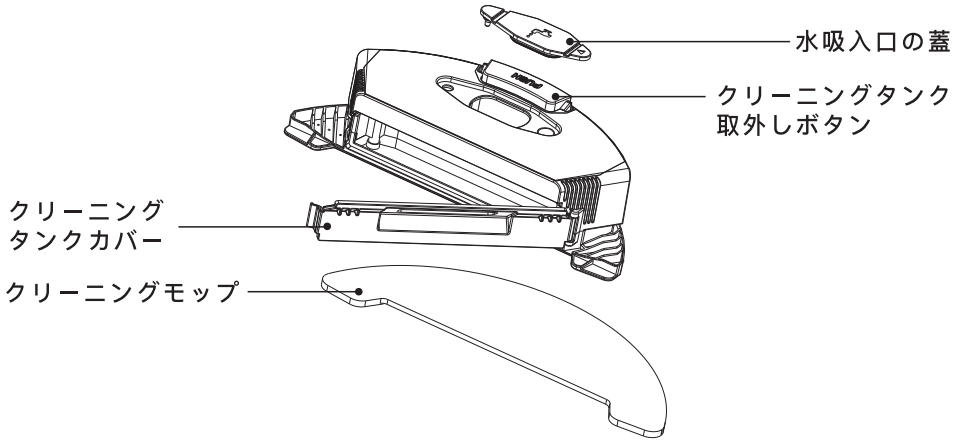


各部の名称

■ ダストボックス

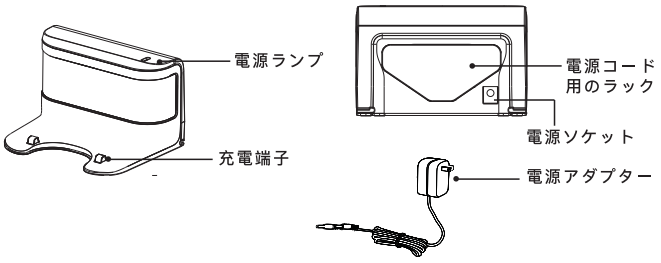


■ クリーニングタンク



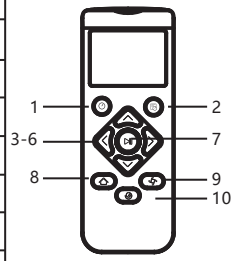
各部の名称

■ 充電器



■ リモコン

番号	ボタン名	機能
1	クロックボタン	時間の確認/設定
2	予約ボタン	予約清掃の設定
3	上	清掃開始/前進
4	下	Uターン（清掃する時）/バック（充電する時）
5	左	左に曲がる
6	右	右に曲がる
7	起動/停止ボタン	起動/停止/ウェイクアップ
8	充電ボタン	充電モードに入る/停止（充電する時）
9	吸引力設定ボタン	静音、通常、強力
10	重点清掃ボタン	重点清掃モードに入ります



画面付きリモコン
（アプリなし）

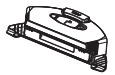
注意：使用前に乾電池を装着してください、リモコンを長時間使用しない場合は、乾電池を取り出してください

各部の名称

■ 電源ボタン表示状態

NO	稼働状態	STARTボタン色	ボタン色
1	待機	黄色	——
2	正常稼働	緑	——
3	充電戻し	緑	黄色
4	充電戻し（充電器に近くなる時）	青色	黄色
5	充電中	黄色	——
6	充電済	緑	——
7	故障	赤	——

■ 本体と付属品

			
本体*1	クリーニングタンク*1	充電器*1	クリーニングモップ*1
			
電源アダプター*1	APPなしバージョンのみ*1	サイドブラシ*2	取扱説明書*1
			
HEPA*1	お手入れブラシ*1		

次の部品が破損・摩耗したときは新しい部品に交換してください。（有料）
●新しい部品をお買い求めのときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

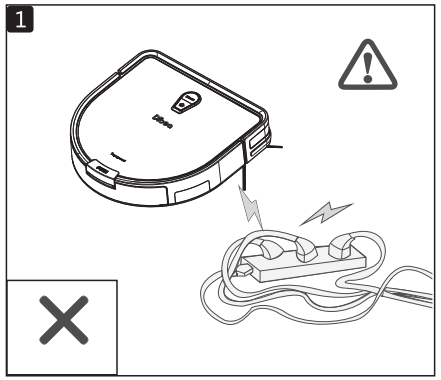
部品名	交換時期の目安
サイドブラシ	破損・摩耗したとき
クリーニングモップ	破損・摩耗したとき、洗ってもよごれが落ちないときや、においが気になるとき
HEPA	破損・摩耗したとき、洗ってもよごれが落ちないときや、においが気になるとき

使用前の準備

■ 注意事項

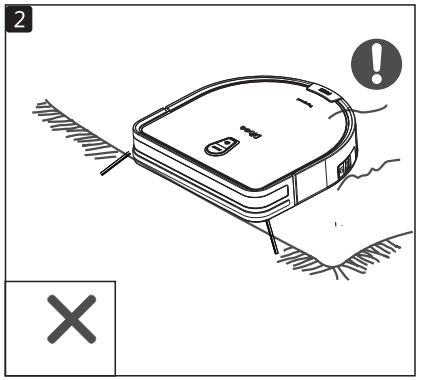
ロボットに傷をつけたり清掃を妨げる恐れのある次の物を、
フロアから移動させてください。

1



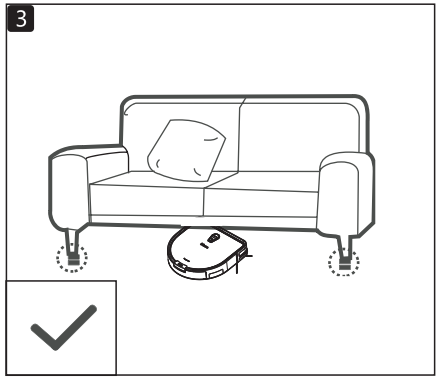
•ブラシや車輪に巻きまれる可能性
がある細いコード類や布。
•新聞、雑誌などの軽くて動きやすい
物や、ロボットが吸引する可能性が
ある先のとがった物。
•ロボットに損傷を与える可能性
がある液体
。

2



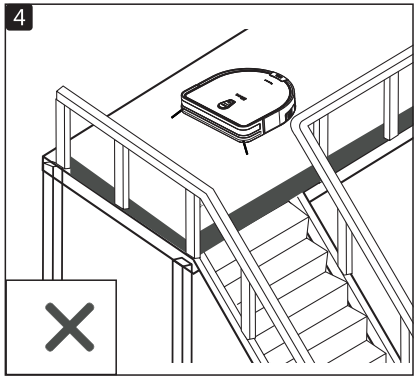
•薄い、もしくは毛足の長いマットやラ
グ、飾り房がついたフローリング用品。
•ロボットに衝突すると壊れたり割れた
りする可能性のある壊れやすい物。

3



•高さ８cm以下の隙間なら、
ベットやソファの下に潜り込まないので、
高くさせてから、掃除してください

4



• 本製品には落下防止機能が搭載されていますが、センサーライトが床の表面に 反射する場合や、床の色が濃い場合、また床自体が汚れている場合はうまく機 能しないことがあります。本製品が落下するおそれがある場所では、必ず落下を防ぐようにしてください。

使用前の準備

■ 電源ボタン表示状態

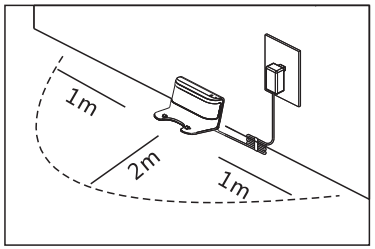
1 充電準備

■ 充電アダプターをコンセントに差しこみ、電源コードを充電器にある電源ソケットに差しこみます。

■ 充電器に赤いライトが点灯しており、電力が供給されていることを確認します。

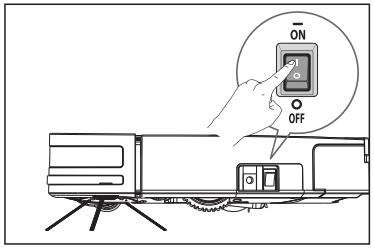
■ 余分なコードはラックに巻き付けてください。

■ 充電器前方約２ｍ、左右約１ｍに障害物や段差がないことを確認してください。



2 スイッチ起動

■ スイッチを起動してください。
※「I」は起動、「O」はオフ

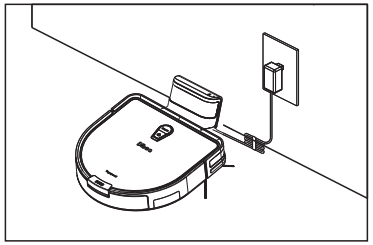


3 充電

■本体を充電器に移動させます。

■電源ボタンのライトが黄色に点灯し、充電を開始します。
緑に点灯すると、充電完了です。

■初回ご使用前は、電源ボタンが緑に点灯するまで充電してください。



※充電の際は、手で掃除機を充電台に移動させず、掃除機のホームボタンを押していただき、掃除機自ら充電台に向かわせてください。

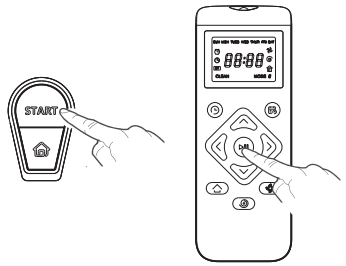
※充電台を介さず、本体の電源ソケットに直接充電することも出来ます。

使いかた

■ 清掃モードを起動

電源ボタン「START]あるいはリモコンで「スタート/ストップ」ボタンを押すと、自動清掃モードが起動します。

▲ 清掃モードを始める前に、ロボットの主電源を入れてください。休眠状態の場合、電源ボタン「START]かリモコンで「スタート/ストップ」ボタンを押してスタンバイ状態にします。



■ 清掃スタンバイ

■ 稼働中に電源ボタン「START」かリモコンで「スタート/ストップ」ボタンを押すと、スタンバイ状態になります。

▲ 何も操作しないで30秒間経つと、自動的に休眠状態になります。

■ 休眠状態

■ 休眠状態で電源ボタン「START]か、リモコンで「スタート/ストップ」ボタンを押すと、スタンバイ状態になります。

■ スタンバイ状態で電源ボタン「START」を3秒以上に押すと、休眠状態になります。

■ スタンバイ状態で何も操作しないで30秒継続すると自動的に休眠状態になります。

⚠ 黒い床・もしくは黒に近い茶色い床には掃除機からの赤外線を吸収してしまい、掃除機が正常に作動しない場合がございます。

四つの通常モード

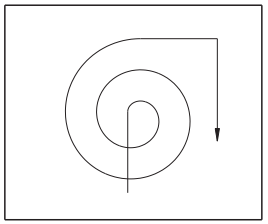
■ 清掃モードは「オート清掃モード」以外にも、「集中清掃モード」「予約モード」「充電モード」の通常モードが搭載されています。

▲ 以下のモードを起動する前に、電源ボタン「START]か、リモコンで「スタート/ストップ」ボタンを押して、スタンバイ状態にしてください。

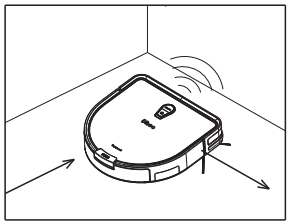
① オート清掃モード

■ スタンバイ状態で電源ボタン「START」かリモコンで「スタート/ストップ」ボタンを押すと、オート清掃モードになります。

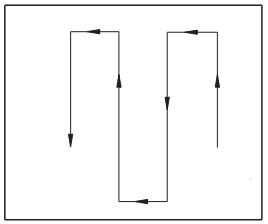
▲ お部屋の状況に合わせて、様々なパターンでお掃除を行います。



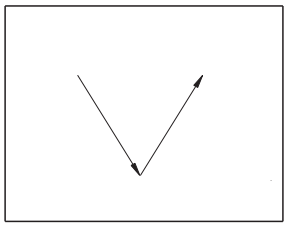
オートパターン



エッジパターン



ジグザグパターン



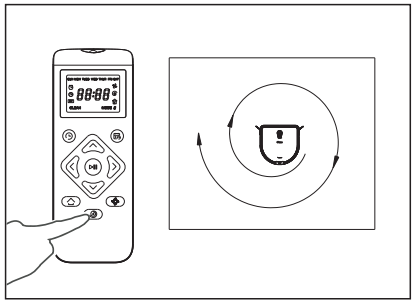
Vパターン

四つの通常モード

② 集中清掃モード

■ スタンバイ状態で、リモコンで集中清掃ボタン (◉) を押します。

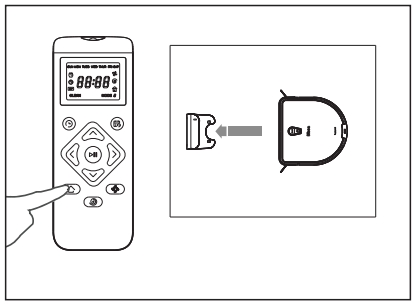
▲ 付近のエリアを集中して清掃するモードです。髪の毛やほこりが集中しているエリアに適したモードです。



③ 充電モード

■ バッテリ残量が少なくなると、本台の充電ボタン(⌂) かリモコンの充電ボタン(⌂) を押します。充電器へ戻り、充電を開始します。

▲ 掃除完了、またはバッテリ残量が少なくなると、自動的に充電器へ戻り、充電を開始します。



現在時刻の設定

■ リモコン予約設定（APPなし）

この製品には予約機能が搭載されております。時間設定と予約設定は、リモコンを介して本体に命令を送信する必要があります。予約に成功すると、機器は設定された時間で毎日清掃作業を自動的に実行します。

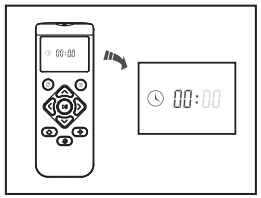
▲現在時間と予約時間を設定する前に、機器の起動ボタン（START）は「黄色」で、機器がウェイクアップ状態になっていることを確認します。機器がウェイクアップ状態ではない場合、機器の起動ボタン（START）またはリモコン起動/停止ボタン(⏯)を押してください。

▲この機能はAPPなしバージョンに限定され、APPバージョンでは携帯電話で直接予約できます。

お掃除開始時刻の設定と解除

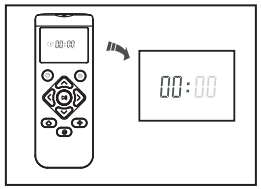
1 時間設定

- リモコンの時間領域が点滅するまでクロックボタン を長押しします。
- をクリックして数字を調整し、<>をクリックして時間、分間を切り替え、現在の時間を設定します。
- 時間が調整された後、クロックボタン を押すと現在の設定を保存できます。



2 予約

- リモコンの時間領域が点滅するまで予約ボタンを を押します。
- 方向ボタン (<>)で予約時間を調整します。
- 予約時間が調整された後、予約ボタン を押した保存し、機器は予約時間で毎日清掃作業を自動的に実行します。

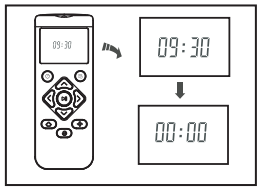


3 予約時間の取消

- リモコン表示画面の予約時間を「00：00」に調整すると、予約を取り消すことができます。

▲ 現在時間と予約時間を設定するとき、すべての操作がビープ音で確認され、ビープ音がない場合は設定が無効です。

▲ リモコンの乾電池を交換するとき、現在時間と予約時間を再設定する必要があります。



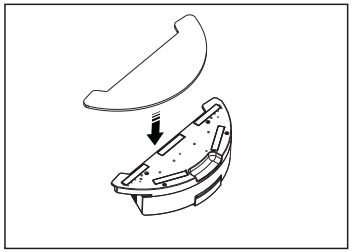
クリーニングタンクの使いかた

■ クリーニングタンクの使いかた

水を入れるクリーニングタンク。クリーニングモップに水を自動で染み込ませ、適度な水量での水拭きが可能になります。

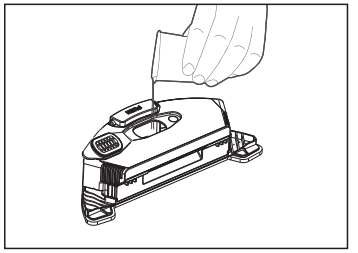
1 モップの取り付け

- 付属のモップをタンクに取り付けます。



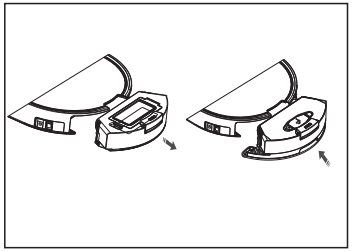
2 タンクに水を注入

- 水吸入口の蓋を開き、水を注入します。



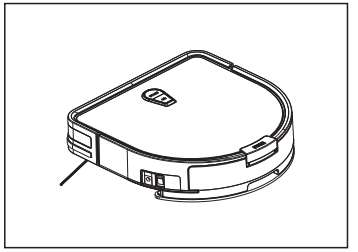
3 本体に取り付け

- ダストボックスを本体から取り外し、クリーニングタンクを本体に取り付けます。



4 起動

- 電源ボタンかリモコンで起動します。



⚠ 注意

●充電中は必ずクリーニングタンクを取り外してください。
●各部品は十分に乾燥してから本体にセットしてください。（雑菌が繁殖し、排気のにおいの原因）
●じゅうたんでは使わないでください
● 充電中に本体上部や充電アダプターが温かくなりますが異常ではありません。

お手入れのしかた

■ 性能•品質を保つために、次のことを守ってください

●お手入れに、ベンジン•シンナー•アルコール•漂白剤などを使わないでください。また、洗濯機で洗わないでください。（ヒビ割れ•変色•色落ちの原因）

●暖房器具•ドライヤーなどで乾かさないでください。（ヒビ割れ•変形の原因）

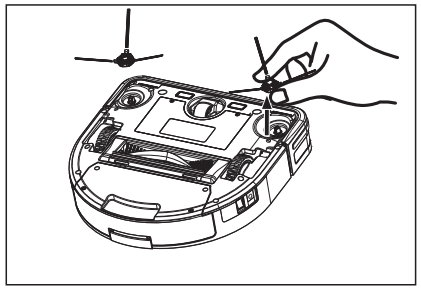
●ぬれたままで使わないでください。（故障の原因）乾燥時間の目安は日陰の風通しの良い場所で約1日(24時間)です。

お手入れの前には本体裏面の主電源スイッチを「OFF」にし、充電器の電源プラグをコンセントから抜いてください。

サイドブラシ　手入頻度：1ヶ月に1回

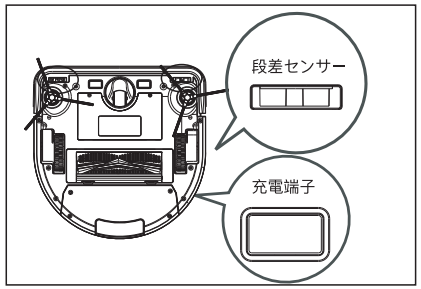
1 サイドブラシが曲がったり、異物がからまったりしていないか確認する

● サイドブラシの根元をつまみ、垂直に上に引っ張り、本体から取ってください。サイドブラシの毛が曲がったり広がったりしたときは、お湯をふくませた布でサイドブラシを10秒ほど挟み込み、引っ張るようにぬぐい取ってください。



段差センサー•充電端子　手入頻度：1ヶ月に1回

やわらかい乾いた布で軽くふいてください



お願い

● サイドブラシには髪の毛などのごみが付きやすいため、こまめに確認、お手入れをしてください。

● サイドブラシにごみが大量に付くと、ブラシが傷むおそれがあります

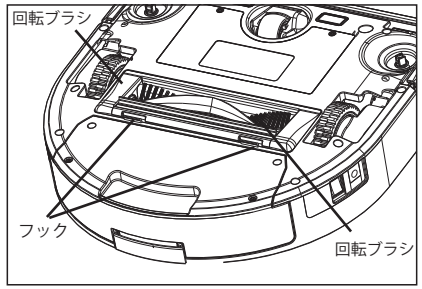
●サイドブラシが破損した場合は、お買い上げの販売店を通じて新しいサイドブラシをお取り寄せください。（有料）

お手入れのしかた

回転ブラシ　手入頻度：週に1回

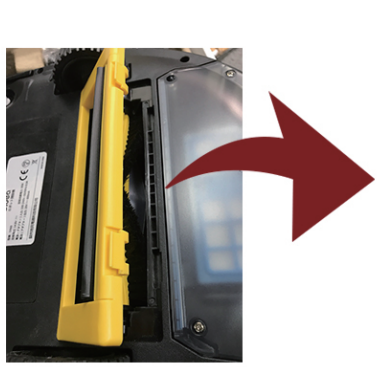
1 ダストボックス取り外しボタンを押しながら、ダストボックスを引き出す

●ダストボックス内のごみが出てくる場合があるので、回転ブラシのお手入れ前にダストボックスをはずしてください。
※クリーニングタンクの場合も同じ操作です。



2 異物がないか確認してから、回転ブラシカバーを固定しているフックを押してはずし、回転ブラシを取り出す

3 回転ブラシにからみ付いたごみは、はさみで切り、取り除く



①黄色の枠を外す



②ブラシの軸等にゴミが絡まっていないか確認して下さい

4 回転ブラシを取り付ける

5 回転ブラシカバーを取り付ける

ツメ二か所を溝に差し込み、フックを「カチッ」と音がするまで押し込んでください。※取り付けるときに無理に力を加えないでください。

お願い

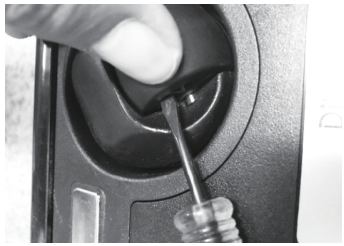
● 回転ブラシ•回転ブラシカバーは確実に取り付けてください。（床面の傷付き•故障の原因）

お手入れの仕方

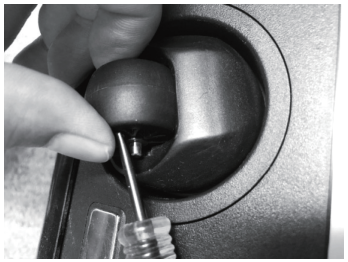
キャスターのタイヤ部分にゴミが溜まってしまうことがございます。
本体の動きがおかしい場合、こちらのお手入れをお試しください。



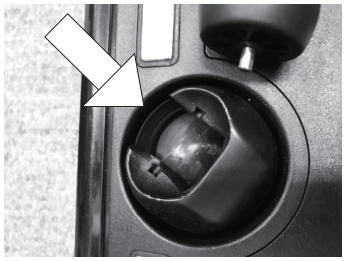
1．本体を裏返します。



2．タイヤのすき間部分に小さめのマイナスドライバーなどを入れて頂き、てこの原理で上に押し上げてください。その際、タイヤが動かないように軽く手で押さえてください。



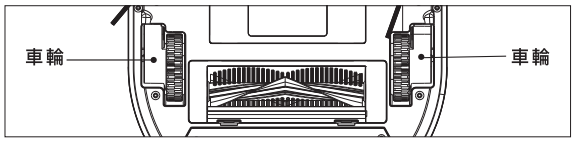
3．タイヤを取り外し、中にごみがたまっていないか、ご確認ください



4．ごみが溜まっている場合、ピンセットで取り除くか、ホームセンターなどで販売されているエアダスターなどでごみを除去してください。お手入れ方法が不明な場合、窓口までご連絡ください。

車輪のお手入れ

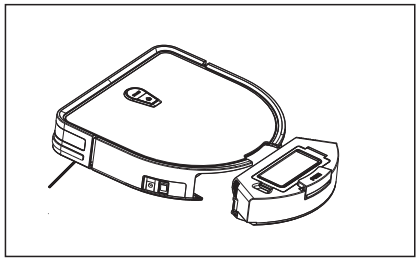
髪の毛や糸くずなどが絡まっている場合、はさみやピンセットなどで取り除いてください。



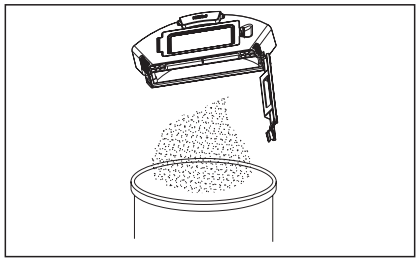
ごみを捨てる

お願い

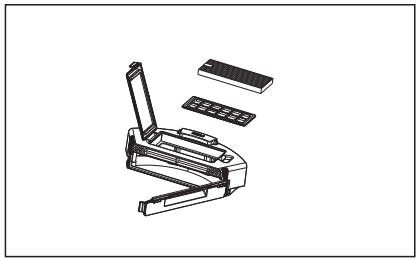
● 吸込力を持続させるために、こまめ(週に1度を目安)にごみを捨てましょう!
●ダストボックスからごみがあふれないように注意してください
ダストボックスをはずしてごみを捨てる



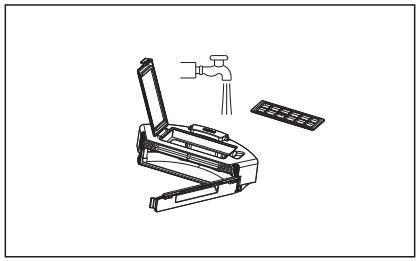
❶ 本体を平らな場所に置き、ダストボックス取外ボタンを押しながら、ダストボックスを引き出す



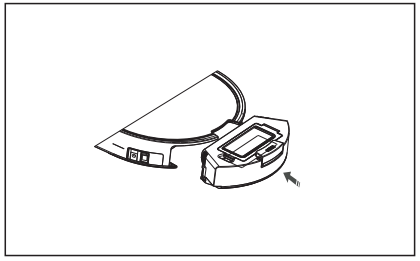
❷ ダストボックスカバーを開け、ダストボックスを逆さにしてごみを捨てる



❸ ダストボックスカバーの中央部を持って開け、HEPAフィルターとメッシュフィルターを取り外してください。



❹ 付属のお手入れブラシでダストボックス・メッシュフィルター・HEPAフィルターについたごみを取り除く。※ダストボックス・HEPAフィルター・メッシュフィルターは水洗いできます。水洗い後は24時間以上完全に乾燥させてからお使いください。



❺ ダストボックスカバーを閉じ、カチッと音がするまで本体に差し込む

ごみを捨てる

お願い ● ダストボックスカバーを閉じるときは、手をはさまないように注意してください。

お困りのときは・よくあるご質問

⚠ 注意

● 本体・付属品の改造、および電源コードの交換は絶対にしない
また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない
● 火災・感電・けがの原因。
修理はお買い上げの販売店にご相談ください。

■ 修理サービスを依頼する前に

● ご使用中に異常が生じたときは、本体の主電源スイッチを「OFF」⇒「ON」として動作を確認してください。それでも異常が直らないときは、次の点をお調べください。



このようなときは	調べてください	直してくださ	参照ページ
充電状態で電源ボタン「START」かリモコンで「スタート/ストップ」ボタンを押しても、清掃が開始されない。ランプが赤点灯になって、ブザーが三回鳴る。	本体の主電源スイッチが「OFF」になっていませんか。	本体の主電源スイッチを「ON」にしてください。	P10
	直接本体の電源ソケットに充電していますか。	本体の電源ソケットから抜いて、本体の主電源スイッチを「ON」にしてください。	P10
運転しない	ダストボックスがとりつけられていますか。	取り付けてください。	P 20
	ダストボックス内のフィルターが取り付けられていますか。	取り付けてください。	P 20
	本体の主電源スイッチが「OFF」になっていませんか。	本体の主電源スイッチを「ON」にしてください。	P10

お困りのときは・よくあるご質問

このようなときは	調べてください	直してくださ	参照ページ
運転しない	電源ボタン「START」が点滅していませんか。	充電が必要です。	P10
	リモコンの電池が切れていませんか。	電池交換してください。	
正常清掃のとき、間隔で「バック」->「左右揺れ」->「バック」->「リターン」を動作する	回転ブラシに糸くずや髪の毛がたくさん巻き付いていませんか。	裏側中央のメインブラシを取り外し、お手入れしてください	P18
	車輪・キャスターにごみがたまっていませんか。	お手入れしてください。	P 19
起動あと、「バック」ー>「回転」OR「回転」	障害物センサーがよごれていませんか。	よごれをやわらかい乾いた布で軽く拭いてください。	
	段差センサーがよごれていませんか。	よごれをやわらかい乾いた布で軽く拭いてください。	P18
稼働中に連続3回で「バック」ー>「リターン」を動作する	バンパーセンサーがハングアップしていませんか。	バンパーセンサーを揺らしてください。	
障害物がないとき、2～3秒ごとに「バック」ー>「リターン」を動作する	キャスター故障	異物があるか確認してください。	P 19
運転中に止まる	電源ボタンが点滅していませんか。	充電が必要です。	P10
	本体がコードなどに引っかかっていませんか。	主電源スイッチを「OFF」にし、引っかかったものをはずしてください。	P10
	本体が段差に突き当たったり、乗り上げで車輪が持ち上げられていたりしていませんか。	本体を別の場所に移動してください。	P9
運転中、減速せずにぶつかる	白い床・黒い床・もしくは黒に近い床は掃除機からの赤外線を吸収してしまい、正常に作動しない場合がございます。	壁に白い紙などを被せ、赤外線を吸収させないようにしてください。	
運転中、段差で落ちる		落下に注意が必要な場合は、防止措置をしてください。	P9

お困りのときは・よくあるご質問

このようなときは	調べてください	直してくださ	参照ページ
普段よりごみの取り残しが多い、本体の運転音がうるさい	ダストボックスがごみでいっぱいになっていませんか。	ダストボックスのごみを捨てて、お手入れしてください。	P 20
	本体裏面にごみが張り付いたり、回転ブラシにごみが詰まったりしていませんか	主電源スイッチを「OFF」にし、ごみを取り除いてください。	P10・P18
	フィルターが目詰まりしていませんか。	フィルターの手入れを行ってください。	P 20
運転時間が短い	バッテリが消耗しています。	窓口にご相談ください。	
うまく充電できない	充電器の電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか	しっかり差し込んでください。	
	充電端子に異物が付着していませんか。	本体と充電器の充電端子を乾いた布で拭き取ってください。	P18
充電時間が長い	充電残量、使用環境などによって、充電時間が長くなることがあります。		
本体や充電器が熱い	制御回路に電流が流れたり、モーターの動作による熱です。		
充電/待機ランプが点灯しない	充電器の電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか	しっかり差し込んでください。	
	本体が充電器に確実にセットされていますか。	しっかりセットしてください。	P10
	本体の主電源スイッチが「OFF」になっていませんか。	「ON」にしてください。	P10
本体が充電器に戻らない	充電器の電源プラグがコンセントに正しく接続されていますか。	しっかり差し込んでください。	
	充電器の前方約2m,左右約1mに障害物や段差がありませんか。	障害物を取り除いてください。	P10

仕様

セット内容		掃除機本体、クリーニングタンク（１個）、充電器(１個)、クリーニングモップ(１個)、電源アダプター(１個)、リモコン(1個)、サイドブラシ(2個)、HEPAフィルター（1個）、お手入れブラシ(1個)、取扱説明書(本書)
外形寸法		幅305mm*高さ75mm*長さ305mm
質量	本体	3kg
	充電器(充電アダプター含む)	0.35kg
充電方式		充電式（バッテリー：リチウムイオンバッテリー　14.8V 2600mAh
集じん容積	ダストボックス	350ml
	クリーニングタンク	350ml
充電方式		自動充電
充電時間		約5h
お掃除モード		オート清掃・集中清掃・予約・充電
最長運転時間		約150分（床面の材質・使用環境により異なります）
電源コードの長さ（充電器）		151cm

保証とアフターサービス

無料保証規定

1. 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で故障した場合は保証期間内に限り下記に記載の条件で修理対応いたします。
2. 保証期間内でも次の場合には有料修理、または修理対象外となります。

① 本書の提示がない場合。
② お買い上げ証明（ご購入時のご注文番号やご購入情報）がない場合、及び本書の字句を書き換えられた場合。明細書や領収書は不要です。
③ 使用上の誤り、または不当な修理・改造による故障および損傷。
④ お引き渡し後の輸送・落下・水濡れなどによる損傷。物理的損傷。
⑤ 火災・公害・異常電圧および地震・落雷・風水害・その他の天変地異による故障・損傷。
⑥ 過酷な条件の下で使用されて生じた故障および損傷。
⑦ 故障の原因が本機以外にある場合。
⑧ 消耗品の交換。（バッテリーのみ半年保証）
⑨ 車輌船舶等に搭載されて生じた故障および損傷。
⑩ 一般家庭用以外での用途（業務用など）で生じた故障および損傷。
⑪ 取扱説明書に記載された注意書を守られない場合の故障や損傷。
⑫ メンテナンス不足が原因による動作不良・故障。本書に記載のメンテナンスを行っていない場合。

3. 直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様のご負担となります。
4. 本製品の故障に起因する付随的損害につきましては責任を負いかねます。
5. 保証に関して不明な点がございましたら、下記の修理受付センターまでお問い合わせください。
6. 本書は日本国内においてのみ有効です。
7. 本書は再発行致しませんので大切に保管してください。

アフターサービス

1. 保証期間経過後の修理については、ご希望により有料でお承ります。
2. 当社は補修用性能部品を製造打ち切り後1年保有しています。

製品保証書 ＜ Dibea D960 ロボット掃除機 ＞

この度は当社製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
下記条件にて本製品の保証をさせて頂きます。

【1 年以内の故障について】
・無償修理（部品、工賃は当社にて負担）いたします。
・当店へご送付いただく際の送料はお客様のご負担でお願い致します。
※当社からお返しする際の送料は当社にて負担いたします。
※バッテリーのみご購入日から半年間の保証となります。フィルターやブラシなどの消耗品は保証対象外となります。

この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によりお客様の法律上の権利を制限するものではございませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせ窓口までご連絡下さい。

お客様の	お名前　　様	お電話番号	
		ご購入日	
	ご住所（〒　　ー　　）		
		保証期間：ご購入日より1年間	

お問い合わせ窓口

フュージョンマーケティング修理受付センター
☎ 050-5532-5336
547-0016 大阪府大阪市平野区長吉長原3-15-26

受付時間
10:00～18:00 月～金（祝祭日を除く）
弊社販売サイト
http://www.tvfusion.co.jp/