故障かな、と思ったら

ここをタップ または

URLをコピーしてブラウザで表示してください

https://www.8186.biz/products/electronic/answer/m300flowchart0.html

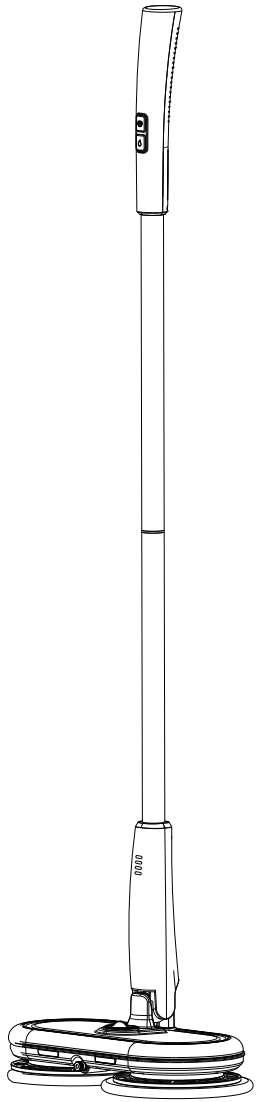
orage（オラージュ） M300

家庭用

回転モップクリーナー M300

取扱説明書

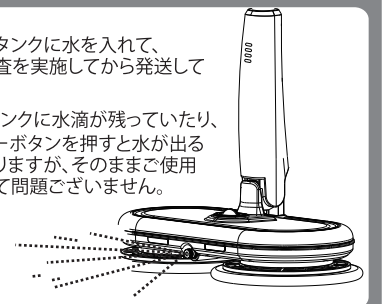
Ver.1.4



商品到着時の水について

当商品はタンクに水を入れて、水噴射検査を実施してから発送しております。

その為、タンクに水滴が残っていたり、水スプレーボタンを押すと水が出る場合がありますが、そのままご使用いただいて問題ございません。



保証書付（裏表紙）

このたびはお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。

- この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- ご使用前に「安全上の注意」を必ずお読みください。
- この取り扱い説明書はお使いになる方がいつでも見ることができるよう保管して下さい。
- 「保証書」はお大切に保管してください。

お問い合わせ先 TEL 050-5532-5336
フュージョンマーケティング株式会社

もくじ

ご使用の前に

安全上の注意 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1-2
使用上のお願い ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
各部の名称 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
使用前の準備・使い方 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5

取扱いかた

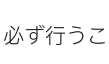
使い方 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6-8
お手入れの仕方 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9
お掃除のコツ、使用上の注意 ・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10
バッテリーの外し方 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11

こんなときには

故障かな? と思ったら ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12
仕様 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12
保証とアフターサービス ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13

最初に、「安全上の注意」をよく読んでいただき、正しく使用してください。
人への危害や、財産への損害を未然に防止するため、必ず守る必要があることを説明しています

図記号の意味

注意を示す記号です 禁止を示す記号です  必ず行うことを示す記号です

安全上の注意

警告 誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う恐れがある内容を示しています。

電源プラグ・電源コードは正しく使う

- **電源プラグのほこりは定期的に取る**
  ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になり、火災・感電の原因になります。

  電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込む
  ショートによる火災・感電の原因になります。

- **お手入れや点検、移動の際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く**
  感電やけがの原因になります。

- **ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない**
  感電・やけど・けがの原因になります。

- **コンセントや延長コードなどの定格を超える使い方をしない**
  火災の原因になります
- **交流100V以外では使わない**
  火災・感電の原因になります。

- **乳幼児にプラグをなめさせない**
  感電やけがの原因になります。
- **電源コードを傷つけない**
- **持ち運び時に電源コードを引っ張らない**
  傷つける、加工する、無理に曲げる引っ張る、ねじる、重いものをのせる、挟み込むなどしないでください。電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。
  使用が終わったら、電源コードは必ず片付けてください。
  小さいお子様などがコードで遊ぶと大変危険です。
- **電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差込がゆるかったりするときは使わない**
  ショートによる火災・感電の原因になります。電源コードが破損したときは、説明書巻末のお問い合わせ窓口までご連絡ください。
- **電源コードをたばねて通電しない**
  過熱してやけどや火災の原因になります。電源コードは必ず伸ばして使用してください。

- **本体は分解・修理・改造をしない**
  火災・感電・けがの原因になります。修理については、説明書巻末のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

- **本体は防水ではありません。**
- **本体を水につけたり、本体に水をかけたりしない**
  火災・感電の原因になります。
- **給水はP6を確認し、本体にかからないよう注意して給水して下さい。**

安全上の注意

● **異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く**
発煙・火災・感電のおそれがあります。
・異常な音やにおいがする
・電源プラグ、電源コードが異常に熱くなる
・電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする
・触れるとビリビリ電気を感じる
→使用を中止し、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

● **強く押さえつけたり、無理やり止めない**
● **モップパッドは必ず取り付ける**
● **落としたり強い衝撃を与えない**
床面や家具などを傷つける原因になります。また、本体を傷つけたり、故障の原因になります。
● **充電中は本体の電源を入れない**
● **毛足の長いカーペットやじゅうたんなど敷物の上では使用しない。**
回転部が停止し、故障の原因になります。

バッテリーについての注意

● **電解液がもれたり、異臭がするときは、直ちに火気から遠ざける**
引火するおそれがあります。
● **電解液が皮膚や衣服についたときは、すぐに洗い流す**
皮膚炎や衣服の損傷の原因になります。
● **電解液が目に入った時は、すぐにきれいな水で洗う**
目に傷害が発生するおそれがあります。洗った後、直ちに医師の診察を受けてください。

● **バッテリー交換するときは、説明書に従い正しく入れる**
間違えると、破裂・液もれにより、火災やけが、周囲を汚損する原因になります。

● **バッテリーは分解しない**
発熱・破裂により、火災やけがの原因になります。

● **電解液がもれたり、異臭がするときは、使用しない**
発熱・発火・周囲の汚損の原因になります。
● **バッテリーを交換するときは、乳幼児の手の届く所に置かない**
感電やけがの原因になります。

● **指定以外のバッテリーは使用しない**
● **指定以外の方法で充電しない**
● **当社指定の機種以外に使用しない**
● **高温になる場所・直射日光の当たる場所で充電しない**
● **バッテリーを、火に投げ入れたり、加熱したりしない**
● **バッテリーを、高いところから落としたり、投げつけたり、釘をさしたり、叩いたり、踏みつけたりしない**
● **バッテリーを水につけない**
発熱・破裂・液もれにより、火災やけが、周囲を汚損する原因になります。

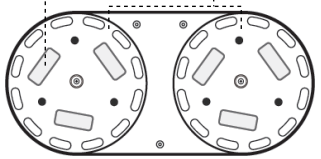
使用上のお願い

● **この製品は家庭用です。業務用として使用しないでください。**
● 掃除以外の目的で使用しないでください。
● 専用モップパッド以外を使用しないでください。
● ご使用中にお子様やペットが触れないようにご注意ください。
● ご使用にならないときは必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。
● 絨毯などの敷物の上では使用しない。故障の原因になります。
● 強く押さえつけたり無理やり止めたりしない
床や家具などを傷つけたり本体やパイプに無理な力が加わり、故障の原因になります。
● モップパッドについたゴミや汚れはこまめにお手入れをする
● 使用後にタンク内の水を捨ててから保管してください。
● 化学ぞうきん用液剤(スプレーなど) は使用しない
性能劣化や故障の原因になるおそれがあります。
● 固いゴミや砂などが付着したまま使用しない
● 傷がつくおそれがありますのでデリケートな素材、高価なものへのご使用はお避けください。
● 油汚れを吸着しやすいので表面が黒ずむ場合がありますが、ご使用には差しつかえありません。
● ぬれた状態のモップパッドを付けたまま長時間放置すると、床などが変色するおそれがあります。
底が濡れていないか確認し、モップを取り外して保管して下さい
● 本体を直接水に浸さないでください。故障の原因になります。
● 力を入れすぎて回転部が止まったら、電源を切って30秒ほど待ってから電源を再起動してください。
● 電池残量が減るごとに回転数は弱くなります。
できるだけ満充電よりご使用ください。

各部の名称

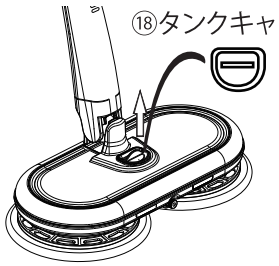
【本体裏面（回転部）】

⑧面ファスナー　⑨モップパッド取付アタッチメント



【本体上部】

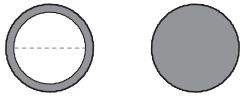
⑱タンクキャップ



付属品

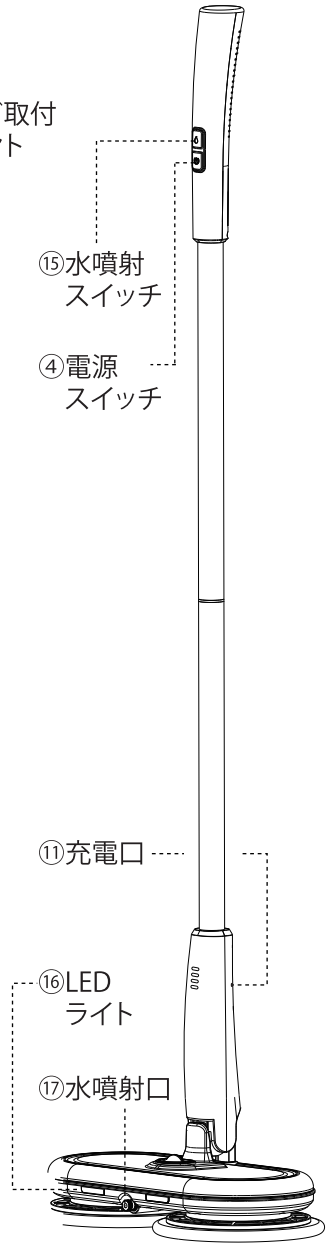
⑫ACアダプター(Type-C)

⑬モップパッド(4枚)



貼り付け面　掃除面

⑲給水カップ



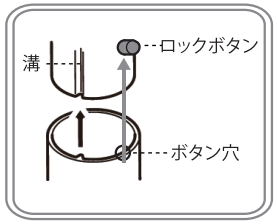
※①バッテリー は本体内部に設置済です。

使用前の準備・使い方

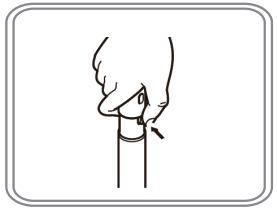
・組み立てるときは、手や指をはさまないように注意してください。
・電源スイッチが「OFF」になっていることを確認してください。
・各部品が使用中に外れないよう、しっかりと差し込んでください。
・パイプを強く押さないで下さい。接続部分が破損する恐れがあります。
・窓ガラスなど傷つきやすい場所を掃除の際は、
　水噴射口との接触で掃除面を傷つけることがないよう充分注意してご使用ください。

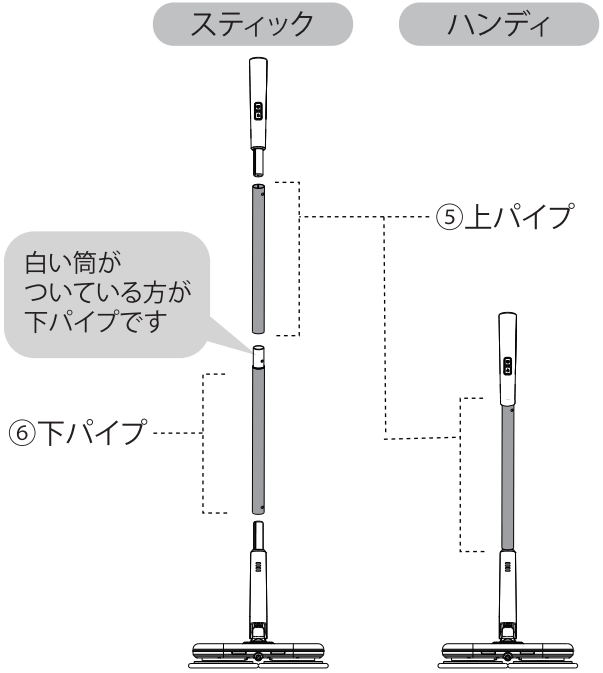
【組み立て方】

(1)ボタン穴とロックボタン、溝と凸を合わせて、



(2)ロックボタンを押しながら、差し込む





【パイプの外し方】

（1）ロックボタンを押しながら、

（2）パイプを取り外します

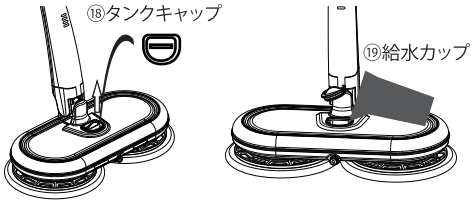
【ハンディの使い方】

使い方

【水の入れ方】

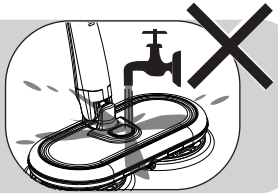
1. 水タンクのキャップを開け、給水カップを使って水道水を入れます（最大150mlまで）
2. キャップをしっかり奥まで差し込んで閉めます。

※水タンクから水が溢れないようにしてください。
キャップを閉めた際に水があふれた場合は、
すぐに本体ヘッドの水を拭き取ってください。
※水タンクにはノズル詰まりの原因となる
不純物を入れないでください。
※濃縮洗剤や熱湯を水タンクに入れないで下さい。
洗剤はパッドや床に直接散布してご利用下さい。



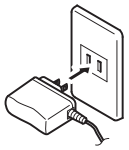
⚠ 注意

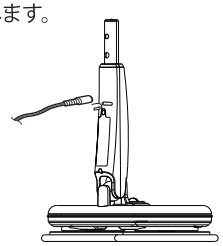
- 必ず給水カップを使用し、水道水を直接注入しない。
- 本体に水をかけない。本体は防水ではありません。



【充電方法】

1. 本体が停止している状態で、充電する
   - 充電前に、本体が濡れていないかご確認ください。
   - ACアダプターを取り付けて充電します。
     充電時間は約2.5～3時間です。





電源ライトの表示

●稼働時
緑点灯：稼働中
●充電時
緑点滅：充電中
消灯　：充電完了

check!

- 初回使用時、または長時間(２０日以上)未使用の場合は、まずフル充電してからご使用ください。
- お手持ちのType-Cケーブルでも充電出来ます。
（5Vで2000mA以下の充電アダプターを使用して下さい。）

⚠ 注意

※当製品の専用充電器以外で、充電しないでください。
※当製品の充電器で、他の家電製品を充電しないでください。故障・火災の原因になります。

使い方

⚠ 注意

・使用前に、目立たないところで試し掛けしてください。
・水に弱い素材やデリケートな素材、高価なものへのご使用は避けて下さい。

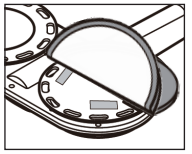
【使い方】

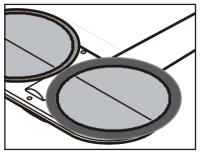
1. モップパッドを水で濡らして、絞って余分な水を落とします。
   水に濡らさず、空拭きでもご使用いただけます。

パッドは硬く絞って、
床が濡れすぎない状況でご使用ください。

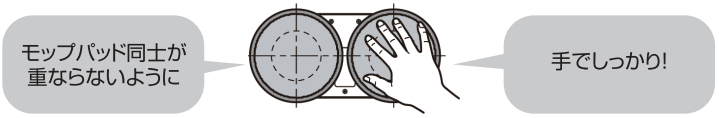
パッドが濡れすぎている、スプレーをしすぎる、床の素材（ビニール系）によって摩擦係数が高い場合、負荷が強くなり稼働時間が短くなり、モーターが保護停止する可能性が高くなります。

2. 本体裏面に取り付けます。
   モップパッドを半分に折ってから取り付け、パッドを広げるときれいに取り付けできます。





3. 掃除中に外れないよう、手でしっかり取り付けて下さい。



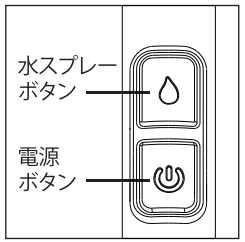
4. お掃除後はモップを取り外し、
   本体の底が濡れていないか確認して保管して下さい。

使い方

【操作の仕方】

●電源の入れ方・モードの切り替え方

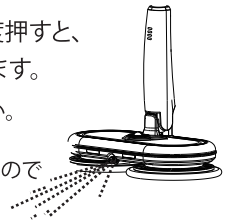
電源ボタンを押すと、モップパッドが回転します。
もう一度電源ボタンを押すと、強モード。
さらに電源ボタンを押すと、停止します。
※お届け時にリモコンに入ってる電池はテスト用電池です。
電池交換はP１１を参照ください。



●水の出し方

水スプレーボタンを一度押すと、
前方に数秒間水噴射します。

・必ず床に使用してください。
・水を出しすぎると、
パッドが濡れすぎてしまうので
ご注意下さい。



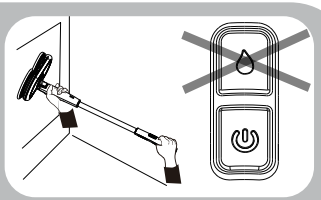
●水の捨て方

お風呂場などで、
水を全て出し切るまで
水スプレーボタンを
長押しして下さい。

※使用しない時は水を抜いてから保管して下さい

⚠ 注意

壁・天井の掃除もお使いいただけますが
壁・天井への水噴射は使用不可です。
故障の原因になります。



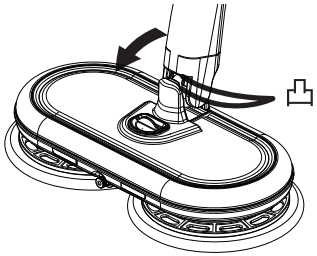
※窓ガラスなど傷つきやすい場所を掃除の際は、水噴射口との接触で掃除面を
傷つけることがないよう充分注意してご使用ください。

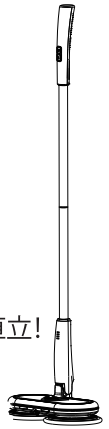
【パイプの直立の仕方】

お掃除の途中でその場で直立させたいときは
本体と本体ネックの凸凹部を合わせてロックして下さい。
ロックを解除するときは、グリップを後方に引いてください。

⚠ 注意

ロックするとき、指を
挟まないようご注意下さい

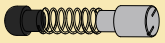




散水用部品は
ご購入時期により
2種類ございます

丸形タイプ

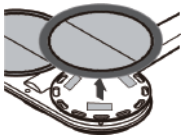
ばねタイプ



お手入れの仕方

【モップパッドのお手入れ】 手入れ頻度:お掃除後毎回

1. モップパッドを本体から外します。

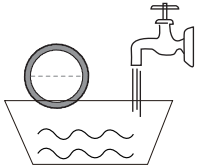


2. 水道水で手洗いします。(洗濯機も可)

・ほかの洗濯物と一緒に洗わないで下さい。
・生地を強くこすりあわせないでください。ほつれの原因になります。
・汚れが落ちにくい場合は、中性洗剤をご使用ください。

3. 水気を切り、形を整えて陰干ししてください。

・ドライヤー、アイロン、乾燥機などを使って乾燥させないで下さい。
熱による型崩れが起きる場合があります。

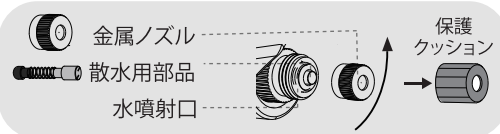


【水噴射口のお手入れ】 手入れ頻度:1か月に1度

お手入れ動画

水スプレーボタンを一度押したり、長押ししても水が出ない場合は、お手入れ下さい。

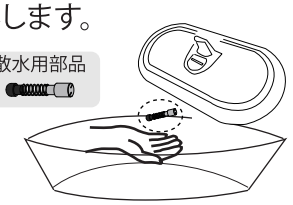
1. 保護クッションを外し、
金属ノズルを反時計回りに
回して取り外します。



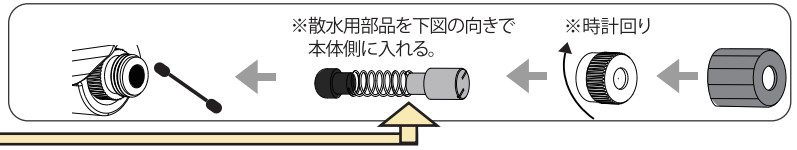
2. 本体を傾けて、噴射口から散水用部品を外します。

※散水用部品を紛失しないようご注意下さい
※紛失防止の為、必ず下にタライなどを用意して
分解してください。

散水用部品



3. 噴射口を綿棒などで清掃した後、
散水用部品、金属ノズル、保護クッションを取り付けます。



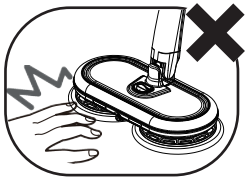
⚠ 注意

保護クッションは窓ガラスなど傷つきやすい場所を保護します。
※使用中に保護クッションが外れる場合があります。
赤ちゃんやペットの誤飲の危険がある場合は
予め外してご利用下さい。

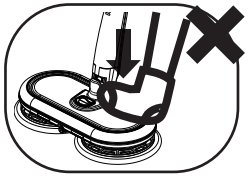
お掃除のコツ

- こびりついた汚れや、長い期間が経過した汚れなどは、
  あらかじめ汚れに洗剤を塗布し、時間をおいてモップ掛けすると
  汚れが落ちやすいです。
- 畳や毛足の短いカーペットの場合、パッドを固く絞り、
  窓を開けて扇風機などを回し、換気をしっかりしてお掃除して下さい。
  雑巾がけと同じように、畳の目にそってお掃除してください。
  ※毛足の長いカーペットは利用不可です。
- 電池残量が減るごとに回転数は弱くなります。できるだけ満充電よりご使用下さい。

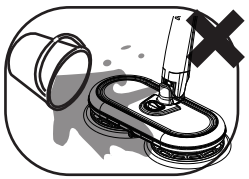
使用上の注意



- 使用中に回転部に手を触れない
- ご使用中にお子様やペットが触れないように
  ご注意ください。



- 強く押さえつけたり、無理やり止めたりしない。
- 安全装置が働いて回転部が止まったり、
  片方動かない場合は、電源を切って30秒ほど
  待って再起動して下さい。それでも改善しない
  場合は、P12のQRコードを参照してください。



- 本体に水をかけない。本体は防水ではありません。
- パッドが濡れたまま床に放置しないで下さい。

■ バッテリーが長持ちするために以下のご案内もお読みください。

リチウムイオン電池は、満充電の状態や残量ゼロの状態で長期間保存することで
劣化します。下記ご使用方法にてご利用いただくことでより長持ちします。

・充電が完了したら、コンセントから充電アダプターを抜いてください。
・1週間以上使用しない場合は、充電アダプターを抜いて保管し、
　再度ご利用前に、満充電の表示であっても数時間充電後にご利用ください。
・残量ゼロになるまで使い切らず、早めに継ぎ足し充電をしてください。
・長期間使用しない場合は、2-3か月に一回はフル充電してください。

バッテリーの外し方

■バッテリーの取り外し方

バッテリーは消耗品です。著しく稼働時間が短くなった場合などは、
バッテリーの交換をお試しください。
（本体バッテリー：半年保証/ ボタン電池：初期不良のみ保証）
廃棄時は、お住いの自治体の処分方法に従ってバッテリーを処分して下さい。

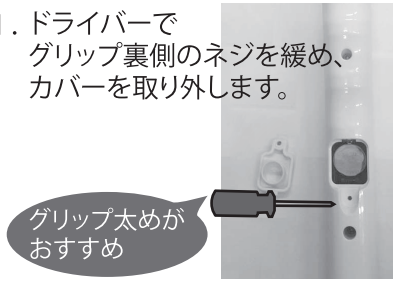
WEBページでもカラー写真で詳しく公開中！

URL：https://www.8186.biz/products/electronic/answer/m300flowchart81.html

⚠ 注意　※ねじ山を潰さないサイズのドライバーを
ご利用下さい（参考サイズNo２,２番など）

■グリップ（リモコン）の ボタン電池交換

1. ドライバーで
   グリップ裏側のネジを緩め、
   カバーを取り外します。



2. ボタン電池（CR2032）を
   １個交換します。

   ※プラスを表にして
   入れて下さい。

   ※点線内のツメを軽く
   押さえて、電池を
   取り外してください。

3. カバーを取り付けて、
   ねじを締めます。

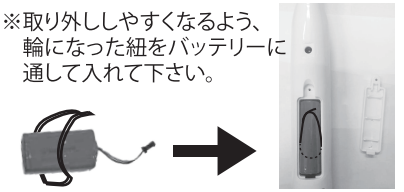
■本体のバッテリー交換

1. ドライバーで
   本体ネック裏側のネジを緩め、
   カバーを取り外します。

2. バッテリーを持ち上げ
   コネクタを外します。

3. コネクタを接続し、
   新しいバッテリーを取り付けます。

   ※取り外ししやすくなるよう、
   輪になった紐をバッテリーに
   通して入れて下さい。



故障かな?と思ったら

状態	考えられる原因	処置	参照ページ
充電できない	● 専用充電器以外で充電している ● 電源がONになっている ● バッテリーが劣化している	● 専用充電器で充電する ● 電源をOFFにして充電する ● バッテリーを交換する	● P6 ● P11
電源が入らない	● ACアダプターが刺さったままになっている ● リモコンの電池が切れている 電池がきちんと入っていない ● 安全装置が働いている	● ACアダプターを外す ● リモコンの電池を交換する 電池を入れなおす ● 電源をOFFにして、しばらく時間をおいてから再度電源を入れる	● P6 ● P11 ● P6,P10
パッドが片方回らない	● 強く押さえつけてしまい、安全装置が働いている	● 電源を切って、手でパッドを回してください。	● 下部QRコード参照

check!

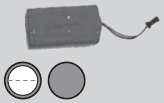
部品購入もこちらから!

「故障かな?と思ったら」
WEBページでも詳しく公開しております

故障かな?と思う症状がございましたら、
QRコードを読み込み、または下記URLをご確認ください。

https://www.8186.biz/products/electronic/answer/m300flowchart0.html

バッテリー・モップパッドは消耗品です。
バッテリーが消耗した場合、汚れが気になる場合、生地が傷んでいる場合は上記QRコードより新しい部品をお買い求めください。



仕様

セット内容	掃除機本体、上パイプ、下パイプ、グリップ、ACアダプター、モップパッド、取扱説明書(本書)、給水カップ
外形寸法	幅295mm*奥行135mm*高さ1170mm(全パイプ含む)
質量	スティック:1223g　／ハンディ:1164g
電源	AC100V(50/60Hz共通)/消費電力20W
使用可能時間	●ドライ　:通常モード 45〜50分・強モード 40〜50分 ●ウェット　:通常モード 30〜40分・強モード 25〜35分 ※モップの濡れ具合や床材との摩擦係数で稼働時間は大きく異なります。

保証とアフターサービス

無料保証規定

1.取扱説明書・本体貼付ラベルなど注意書に従った使用での故障は、下記記載の条件で修理対応いたします。
・各部品保証期間内1回限りの対応となります。
・製品購入金額が保証金額上限となります。
2.保証期間内でも次の場合には有料修理、または修理対象外となります。

①本書の提示がない場合。
②お買い上げ証明がない場合、及び本書の字句を書き換えられた場合。明細書や領収書は不要です。お買い上げ証明は下記のとおりです。
WEB購入＝ご注文番号やご購入情報
店頭購入＝レシートやご購入情報
③使用上の誤り、または不当な修理・改造による故障および損傷。
④お引渡し後の輸送・落下・水濡れなどによる損傷。物理的損傷。
⑤火災・公害・異常電圧および地震・落雷・風水害・その他の天変地異による故障・損傷。
⑥過剰な条件の下で使用されて生じた故障および損傷。
⑦故障の原因が本機以外にある場合。
⑧付属品、バッテリーなどの消耗品の交換。
⑨車輌船舶等に搭載されて生じた故障および損傷。
⑩**一般家庭用以外での用途(業務用など)**で生じた故障および損傷。
⑪取扱説明書に記載された注意書を守られない場合の故障や損傷。
⑫メンテナンス不足が原因による動作不良・故障。本書に記載のメンテナンスを行っていない場合。
3.直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様のご負担となります。
4.本製品の故障に起因する付随的損害につきましては責任を負いかねます。
5.保証に関して不明な点がございましたら、下記の修理受付センターまでお問合せ下さい。
6.本所は日本国内においてのみ有効です。
7.本書は再発行致しませんので大切に保管してください。

アフターサービス

1.保証期間経過後の修理については、ご希望により有料でお承ります。
2.当社は補修用性能部品を製造打ち切り後 1 年保有しています。

製品保証書 < Orage M300 回転モップクリーナー >

この度は当社製品をお買い上げ頂き誠にありがとうございます。下記条件にて本製品の保証をさせて頂きます。

・無償修理(部品、工賃は当社にて負担)いたします。
・当店へご送付いただく際の送料はお客様のご負担でお願い致します。
※当社からお返しする際の送料は当社にて負担いたします。
※**バッテリーのみご購入日から半年間の保証**となります。パッドなどの消耗品は保証対象外となります。

この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがってこの保証書によりお客様の法律上の権利を制限するものではございませんので、
保証期間経過後の修理費用等についてご不明な点がございましたら、下記のお問合せ窓口までご連絡下さい。

お客様の			
	お名前　様	お電話番号	
		ご購入日	
	ご住所(〒　ー　)		
		保証期間:ご購入日より1年間	

お問い合わせ窓口

LINEでお問い合わせ
@071uwlpu

フュージョンマーケティング修理受付センター
☎ 050-5532-5336
受付時間10:00〜17:30 月〜金(祝祭日を除く)
547-0011 大阪府大阪市平野区長吉出戸8-4-7

弊社販売サイト
https://www.tvfusion.co.jp/

メールアドレス
tv@fusion8186.com