故障かな、と思ったら

下記URLをタップ または

URLをコピーしてブラウザで表示してください

https://www.8186.biz/products/electronic/answer/c20c33flowchart0.html

orage

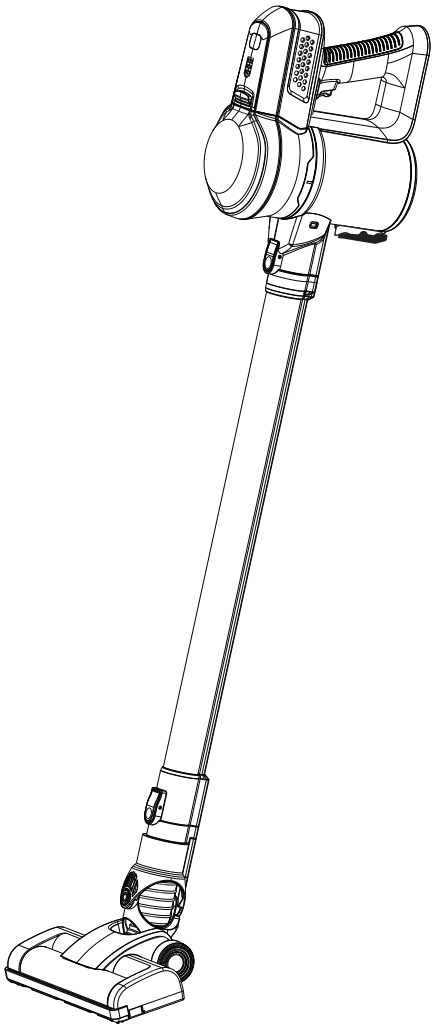
**Cordless vacuum cleaner**
Stylish design Appliances

**Fusion marketing Co.,Ltd.**

オラージュ
# orage c20 pro

**家 庭 用**

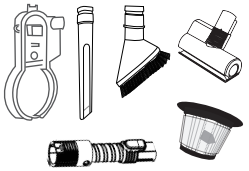
## コードレススティック＆ハンディー2-in-1
## •C20pro
## •C20proBSベーシック



# 取 扱 説 明 書

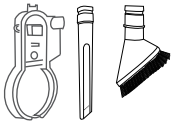
Ver.2.7

### c20proの付属品



⑩すきまノズル
⑳ソフトブラシ
㉑伸びるホース
㉒ミニヘッド
㉓HEPAフィルター
(予備)
⑬壁掛けブラケット

### c20proBSベーシックの付属品



⑩すきまノズル
⑳ソフトブラシ
⑬壁掛けブラケット

### 保 証 書 付 (裏表紙)

このたびは、お買い上げいただき、誠にありがとうございます。

- この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- ご使用前に「安全上の注意」を必ずお読みください。
- この取扱説明書はお使いになる方がいつでも見ることができるように保管してください。
- 「保証書」はお大切に保管してください。

# もくじ

## ご使用の前に


安全上の注意 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1–3
使用上のお願い ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
各部の名称 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
使用前の準備 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5–6


## 取扱いかた


使いかた ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
ゴミの捨てかた ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
お手入れのしかた ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8–11


## こんなときには


故障かな? と思ったら ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12
仕様 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12
保証とアフターサービス ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13


# 安全上の注意

最初に、この「安全上の注意」をよく読んでいただき、正しく使用してください。
人への危害や、財産への損害を未然に防止するため、必ず守る必要があることを説明しています。

### 図記号の意味

注意を示す記号です。

禁止を示す記号です。

必ず行うことを示す記号です。

**警告** 誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う恐れがある内容を示しています。

### 電源プラグ・電源コードは正しく使う

- **電源プラグのほこりは定期的に取る**
  ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になり、火災・感電の原因になります。
- **電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込む**
  ショートによる火災・感電の原因になります。

- **お手入れや点検、移動の際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く**
  感電やけがの原因になります。

- **ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない**
  感電・やけど・けがの原因になります。

- **乳幼児にプラグをなめさせない**
  けがや感電の原因になります。
- **電源コードを傷つけない**
- **持ち運び時に電源コードを引っ張らない**
  傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る，ねじる、重いものを乗せる、挟み込むなどしないでください。電源コードが破損し火災・感電の原因になります
  使用が終わったら電源コードは必ず片付けてください。
  小さいお子様などがコードで遊ぶと大変危険です。
- **電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるかったりするときは使わない**
  ショートによる火災・感電の原因になります。電源コードが破損したときは、説明書巻末のお問い合わせ窓口までご連絡ください。
- **電源コードをたばねて通電しない**
  加熱してやけどや火災の原因になります。電源コードは、必ず伸ばして使用してください。
- **コンセントや延長コードなどの定格を超える使いかたをしない**
  火災の原因になります。
- **交流100V以外では使わない**
  火災・感電の原因になります。

# 安全上の注意

● **異常・故障時に直ちに使用を中止し、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く**

発煙・火災・感電のおそれがあります。

・異常な音やにおいがする
・電源プラグ・電源コードが異常に熱くなる
・電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする
・触れるとビリビリ電気を感じる

➡使用を中止し、説明書巻末のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

● **水まわり、風呂場など湿気のある場所では　絶対に使用しない**
● **水まわり、洗面所など湿気のある場所では保管しない**
● **本体を水につけたり、本体に水をかけたりしない**

火災・感電の原因になります。

● **スプレーをかけたり、吸わせたりしない（殺虫剤、整髪料、潤滑油など）**
● **引火性のもの(灯油・ガソリン・シンナー・コピーのトナーなど)、可燃性のものを吸わせない**
● **油煙や湯気を吸わせない**
● **絨毯洗浄剤など、泡状・液状のものを吸わせない**
● **燃性のものや火のついたタバコ・線香などを近づけない**

吸い込むと火災の原因になります。

● **分解・修理・改造をしない**

火災・感電・けがの原因になります。
修理については、説明書巻末のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

**注意**　誤った取り扱いをすると、人がけがをしたり、物的損害が発生するおそれがある内容を示しています。

● **掃除以外の用途に使用しない**

異常動作・火災の原因になります。

● **業務用など家庭用以外の用途に使用しない**

本製品は家庭用として設計されています。業務用など家庭用以外の用途に使用すると、火災などの原因になります。



# 安全上の注意

● **火気・暖房器具などに近づけない**

吹き出す風で暖房器具の炎が大きくなり火災などの原因になります。

● **移動するときは必ず取っ手を持つ**

フロアヘッドを持って移動しないでください。落下してけがの原因になります。

● **運転中にダストカップを外したり、電源コードを巻き付けたりしない**

事故の原因になります。

● **乗ったり、寄りかかったりしない**
● **幼児の手の届く範囲では使用しない**
● **子供に遊ばせない**

けがの原因になります。

● **屋外では使用しない**

故障してショートや火災の原因になります。

● **吸い込み口をふさいだまま運転を続けない**
● **排気口をふさがない**

過熱による変形・故障・火災の原因になります。

# 使用上のお願い

● **この掃除機は室内用・車内用です。屋外では使わないでください。**
● **本製品は家庭用掃除機です。業務用には使用しないでください。**
● **清掃以外には使用しないでください。**
● **次のようなものは吸わないでください。フィルターの目詰まりや故障の原因になります。液体・湿ったごみ・粉末状のもの・ガラス・針など尖ったもの・大量の砂。**
● **多量のごみ・大きなごみ・ビニール類は集中して吸わないでください。吸引力の低下やフロアヘッド詰まりの原因になります。**
● **フロアヘッド・隙間ノズルを床・壁・家具などに強く押し付けたり、本体を柱・壁・家具などにぶつけたりしないでください。傷が付いたり破損する原因になります。**
● **フィルターは専用のものを正しく取り付けてください。**

# 各部の名称

① バッテリー取り外しボタン
② 吸引モード切替えボタン
③ 電源スイッチ
④ モーター
⑤ ダストカップ
⑥ 延長パイプ取外しボタン
⑦ 延長パイプ
⑧フロアヘッド取り外しボタン
⑨フロアヘッド
⑲LEDライト

ダストカップ内

⑮サイクロンユニット
⑯HEPAフィルター(ダストカップ設置済み)

**Hint** フィルタの薄い保護カバーについて

本体ダストカップ内のHEPAフィルタには薄い保護カバーが巻いてあることがございます。フィルターカバーは外しても装着でもどちらでも吸引力には問題ございません。フィルターに汚れがつきにくくなりますので、カバー装着でのご使用をお勧めします。

**Hint**

ブラケットを使わず、直充電もできます。

※ブラケット裏側のネジを外して、アダプターを取り外し、直充電でもお使いいただけます。

⑭本体着脱スイッチ
⑬壁掛けブラケット
⑫ACアダプター
⑰ブラケット用ねじ
⑱樹脂カール
※樹脂カールは壁が薄い場合など、補強が必要な際にご利用ください。

部品購入はこちらから

※㉑㉒㉓はベーシックセットには付属していません

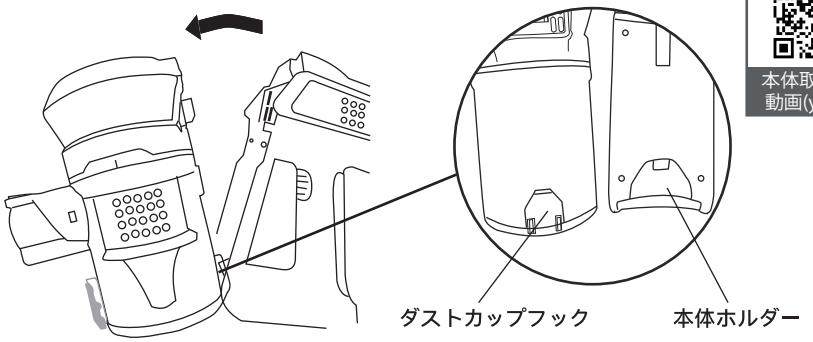
㉑伸びるホース
㉒ミニヘッド
㉓HEPAフィルター(予備)
⑩すきまノズル
⑳ソフトブラシ



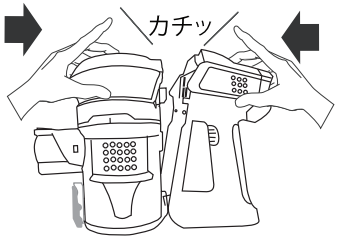
# 使用前の準備

a) ダストカップフックを本体ホルダーにしっかりと引っかけます。
※必ず下から取り付け、フックに引っかかった状態で上を取り付けてください

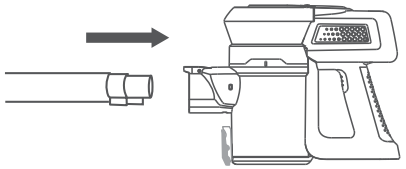
本体取り付け方動画(youtube)




b) モーター部と電源部分を両方からカチッと音がするまで押し込む



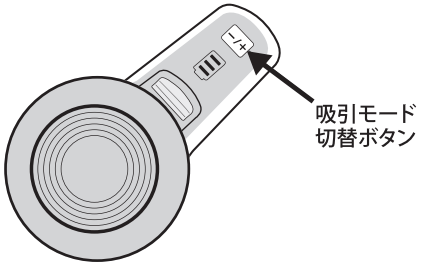

c) 延長パイプと本体の差し込み口を合わせて差し込みます。



d) フロアヘッドを延長パイプに取り付けます。

※パイプを持って持ち運ばないでください。本体が落下し、破損・けがをするおそれがあります。

二つのモード(通常モードと強モード)切り替え方法



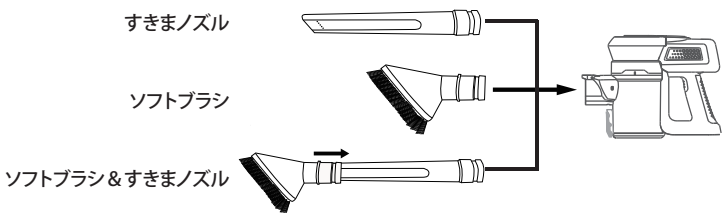

掃除機の動作中に、吸引モード切替ボタンを1度押しで強モードに、
再度ボタンを押すと標準モードになります。

e) 電源を入れる(運転開始)

スイッチは一回押すと入ります。長押しはしないでください。長押しすると電源が切れます。

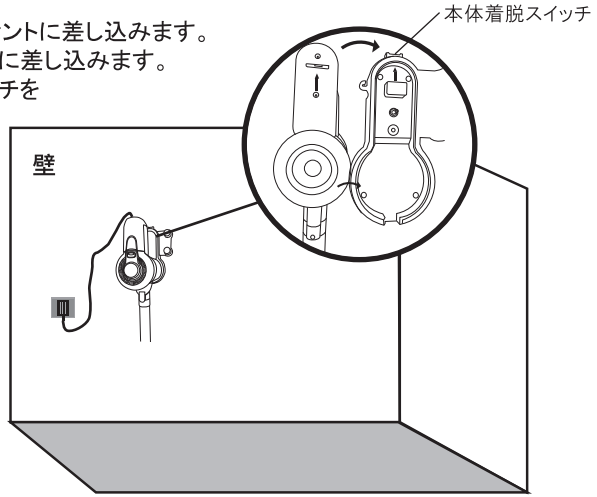
# 使用前の準備

本体に直接すきまノズル、ソフトブラシを取り付けてハンディとしてもお使いいただけます。

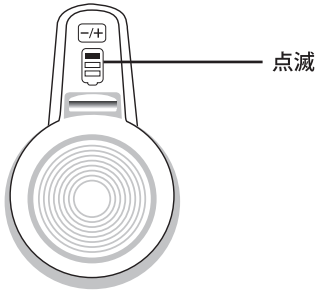



**充電**

電源スイッチを「OFF」にしてからコンセントに差し込みます。
本体をカチっと音が鳴るまでブラケットに差し込みます。
取り外す際は、上部の本体着脱スイッチを
しっかり押しながら外して下さい。

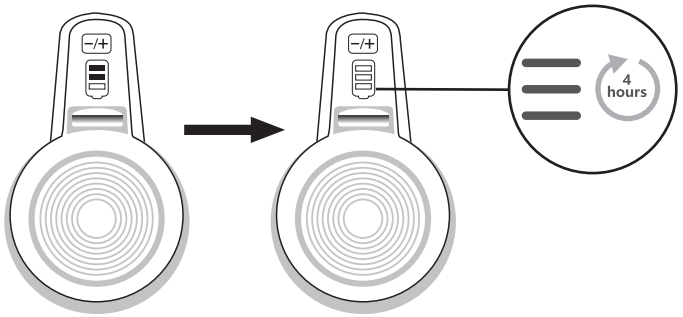



**低電量**



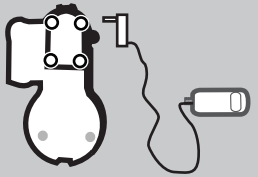

充電中はランプが点滅、
充電完了すると、ランプが3つ点灯

充電時間：約4時間




**check!**

**充電ブラケットを使わず、直充電も可能です。**



ブラケット裏側のネジを外し、
充電アダプターを取り外せます。



# 使いかた

## ■ 基本の使いかた

**⚠ 注意**

●次のようなものは吸わないでください。フィルターの目詰まりや故障の原因になります。

**液体・湿ったごみ・粉末状のもの・ガラス・針など尖ったもの・大量の砂**

●多量のごみ・大きなごみ・ビニール類は集中して吸わないでください。吸引力の低下やパイプの詰まりの原因になります。

●必ず電源プラグをもってコンセントから引き抜いてください。

## ■ バッテリーが長持ちするために以下のご案内もお読みください。

リチウムイオン電池は、満充電の状態や残量ゼロの状態で長期間保存することで劣化します。下記ご使用方法にてご利用いただくことでより長持ちします。

・充電が完了しましたら、可能な限り、充電アダプターを抜いてください。
・残量ゼロになるまで使い切らず、早めに継ぎ足し充電をしてください。
・常に強モードでご利用されるとバッテリーの消耗が激しくなります。
　強モードは部分的にご利用ください。
・吸引力の低下を感じた場合は、フィルターが目詰まりしていると思われます。
　フィルターのお掃除をすることで吸引力は改善します。

# ごみの捨てかた

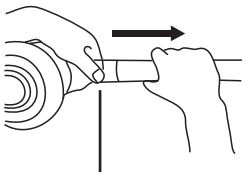
**⚠ 注意**

●ごみはこまめに捨ててください。

●安全のために、ダストカップからごみを捨てる際には、必ず電源を「OFF」にして、電源プラグをコンセントからの抜いた状態で行ってください。

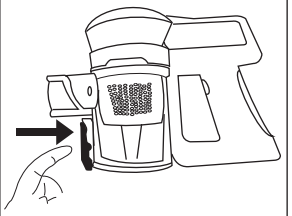
●**本体運転中にダストカップを取り外さないでください。**

**1.延長パイプを本体から外す**

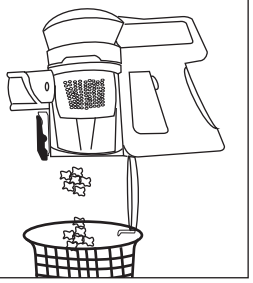


延長パイプ取外しボタン

**2.ボタンを押して、下フタを開きます**



**3.ごみを捨てる**



# お手入れのしかた

**⚠ 警告**

- お手入れの際には、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ダストカップやフィルター類はこまめにお手入れをしてください。ほこりや汚れがたまったまま使用すると、モーターが発熱し故障の原因になります。

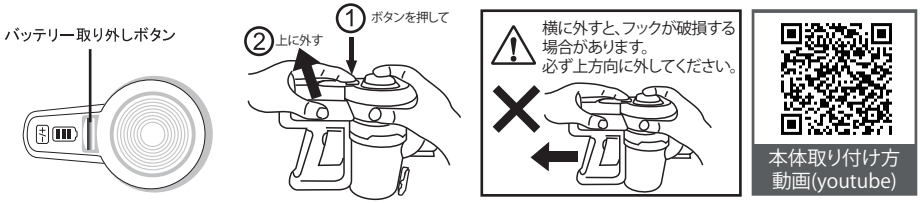
## ■ 本体、付属品のお手入れ

基本的には柔らかい布で汚れをふき取ってください。
※お手入れにシンナー、アルコール、ベンジン、アルカリ性洗剤、漂白剤などを使用しないでください。
変色、変形、変質、破損し、故障の原因になります。

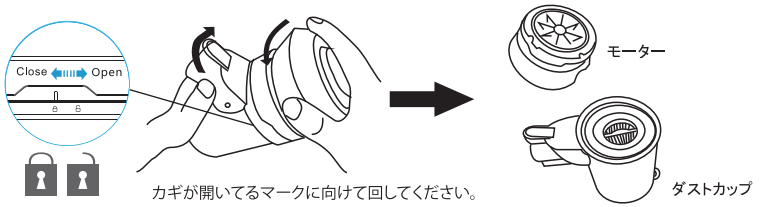
## ■ フィルター類のお手入れ　※手入れ頻度：2週間に１回

※フィルターは**消耗品**です。
手入れをしても吸引力が改善されない場合は、新しいフィルターにお取替え下さい

**1** バッテリー取り外しボタンを押して、上方向に外します。

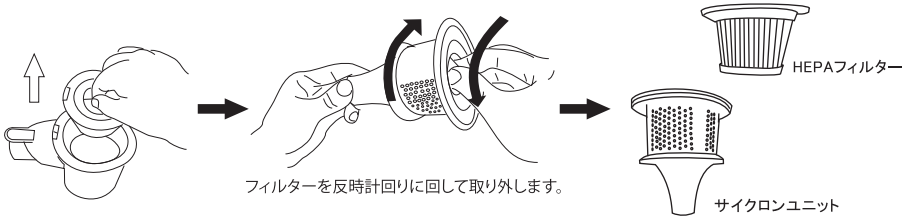



**2** 下記図のようにダストカップの蓋を開けてください
ダストカップを本体から取り外す




**3** フィルター類を取り外す

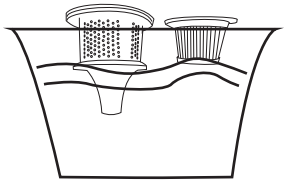
フィルターとサイクロンユニットを取り外します。サイクロンユニットが取り外しにくい場合は、ダストカップの底のふたを開けて、下から押し上げてください。



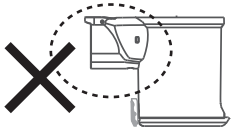



# お手入れのしかた

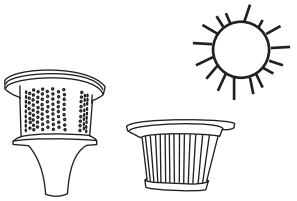
**4** 水洗いをする



※ダストカップを水洗いする場合は
端子部分を避けて洗ってください。



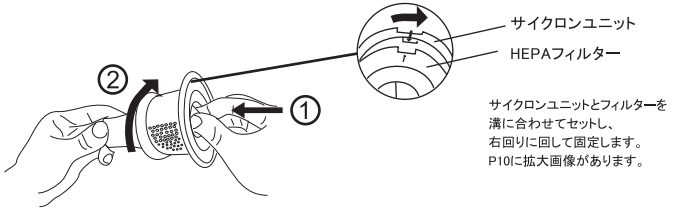
**5** 風通しが良い場所で十分にフィルター類を乾燥させてください



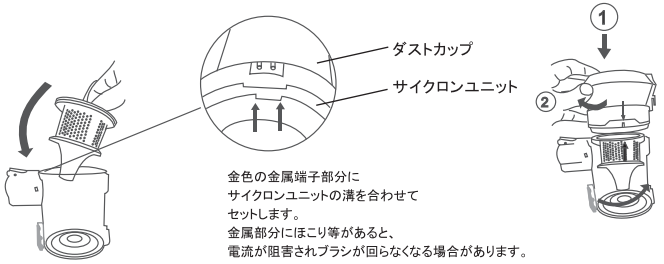
**⚠ 注意**

- ※24時間以上完全に乾燥させてください。
- 表面が乾いていても内部に水分が残っている場合があります。
乾燥させないで使用すると、水分がモーターに付着し、故障の原因になります

**6** 十分に各フィルター類を乾燥させてから、組み立てる

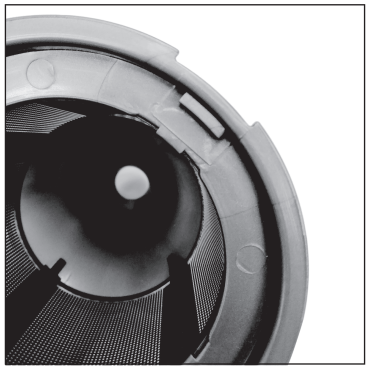



**7** 逆の手順でダストカップに取り付けます

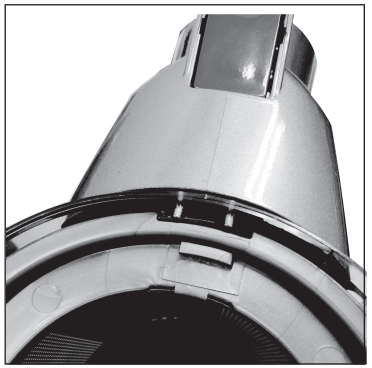


# お手入れのしかた

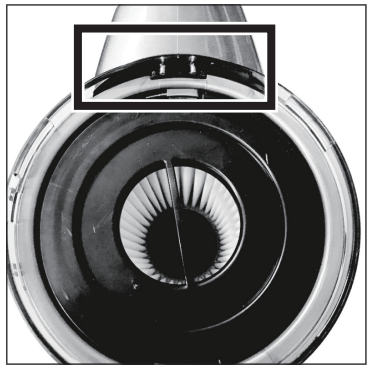
■ モーターとフィルターを取り付ける際に、うまく合わせていないと正常に取り付けることが出来ません。
かならず凹みとダストカップ部の端子が合うようにセットしてください。



サイクロンユニットの凹み部分を確認します



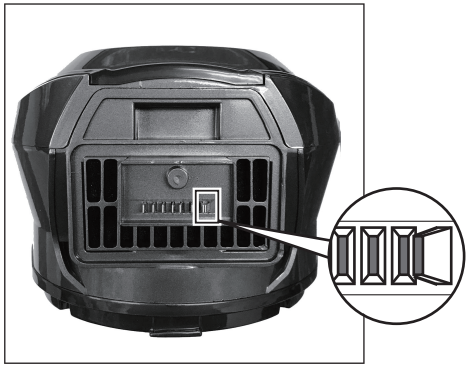
金属の端子がサイクロンユニットの凹み部分に嵌まるようにセットします



端子が左右対称かご確認ください。

※枠内の金属の端子はバネになっていますので、押して戻ってくるかご確認ください。
※片側の長さが違うなど、異常があれば修理センターまでご連絡ください。

■ 強モードに切り替わらない。ブラシが回らない。充電しても動かない等がある場合



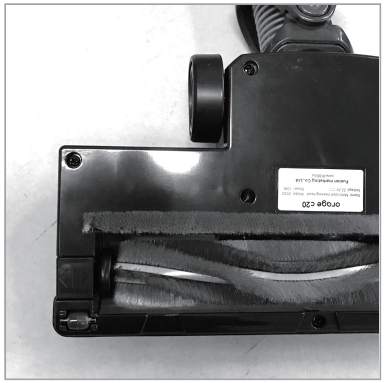
持ち手のバッテリー部分を取り外し、モーターの端子をご確認ください。一本曲がっているなど、歪みがある場合はペンチ等でまっすぐになるよう戻してください。モーターの取り外し方はP8をご確認ください。



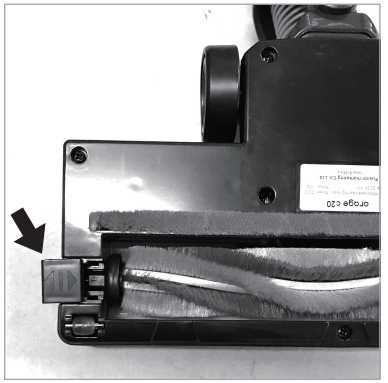
# お手入れのしかた

## ■ フロアブラシのお手入れ　※手入れ頻度：2週間に１回

フロアブラシは髪の毛やホコリなどが絡まりやすく、故障の原因となるため、定期的にお掃除して頂く必要がございます。



**1** フロアヘッドを裏向きにします



**2** フロアヘッド横のスライドボタンをスライドさせ、ブラシを取り出して絡まったゴミを取り除きます。

**3** ブラシの先のキャップを取り外します。

**4** キャップを外し、軸の部分にゴミが絡まっていれば取り除きます。

**⚠ 注意**

● ブラシのサイドのキャップにゴミが絡まっている場合、ブラシが回転しない事がございます。
こまめにお手入れして頂きますようお願いします。

# 故障かな?と思ったら

| 状態 | 考えられる原因 | 処置 | 参照ページ |
|---|---|---|---|
| 運転しない | ●電量が弱い | ●充電 | P5-6 |
| | ●フィルター類にごみやほこりがたまっている | ●ダストカップのごみを捨てる | P7 |
| 吸引力が弱い | ●フロアヘッド、延長パイプ、ノズルが詰まっている<br>●ダストカップのごみがいっぱい<br>●フィルター類にごみやほこりがたまっている<br>●ダストカップが本体ときちんと勘合していない | ●中を点検して、詰まっているものを取り除く<br>●ダストカップのごみを捨てる<br>●フィルターのお手入れをする<br>●一度本体からダストカップを外し、ふたの状態を確認する | P8-P11 |

**オススメ!**

## WEBページでも詳しく公開しております

故障かな?と思う症状がございましたら、
QRコードを読み込み、または下記URLをご確認ください。

https://www.8186.biz/products/electronic/answer/c20c33flowchart0.html

**警告** ●ご自分での分解・修理・改造はおやめください

# 仕様

| | |
|---|---|
| セット内容 | 掃除機本体、フロアヘッド（1個）、すきまノズル（1個）、コンビネーションブラシ（1個）、延長パイプ（1本）、取扱説明書（本書） |

| | |
|---|---|
| 外形寸法 | 幅230mm*奥行210mm*高さ1080mm(フロアヘッド、延長パイプ装着時) |
| 質量 | 約 1.93 kg(フロアヘッド、延長パイプ含む) |
| 電源 | AC100V (50/60Hz共通) /消費電力 140W |
| 使用可能時間 | 標準モード35分、強モード18分 |



# 保証とアフターサービス

## 無料保証規定

1.取扱説明書・本体貼付ラベルなど注意書に従った使用での故障は、下記記載の条件で修理対応いたします。
・各部品保証期間内1回限りの対応となります。
・製品購入金額が保証金額上限となります。
2.保証期間内でも次の場合には有料修理、または修理対象外となります。

①本書の提示がない場合。
②お買い上げ証明がない場合、及び本書の字句を書き換えられた場合。明細書や領収書は不要です。お買い上げ証明は下記のとおりです。
WEB購入＝ご注文番号やご購入情報
店頭購入＝レシートやご購入情報
③使用上の誤り、または不当な修理・改造による故障および損傷。
④お引渡し後の輸送・落下・水濡れなどによる損傷。物理的損傷。
⑤火災・公害・異常電圧および地震・落雷・風水害・その他の天変地異による故障・損傷。
⑥過剰な条件の下で使用されて生じた故障および損傷。
⑦故障の原因が本機以外にある場合。
⑧付属品、バッテリーなどの消耗品の交換。
⑨車輌船舶等に搭載されて生じた故障および損傷。
⑩**一般家庭用以外での用途（業務用など）**で生じた故障および損傷。
⑪取扱説明書に記載された注意書を守られない場合の故障や損傷。
⑫メンテナンス不足が原因による動作不良・故障。
本書に記載のメンテナンスを行っていない場合。
3.直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様のご負担となります。
4.本製品の故障に起因する付随的損害につきましては責任を負いかねます。
5.保証に関して不明な点がございましたら、下記の修理受付センターまでお問合せ下さい。
6.本所は日本国内においてのみ有効です。
7.本書は再発行致しませんので大切に保管してください。

## アフターサービス

1.保証期間経過後の修理については、ご希望により有料でお承ります。
2.当社は補修用性能部品を製造打ち切り後１年保有しています。

### 製品保証書 ＜ orage C20 pro コードレスサイクロンクリーナー ＞

この度は当社製品をお買い上げ頂き誠にありがとうございます。下記条件にて本製品の保証をさせて頂きます。

**【１年以内の故障について】**
・無償修理（部品、工賃は当社にて負担）いたします。
・当店へご送付いただく際の送料はお客様のご負担でお願い致します。
※当社からお返しする際の送料は当社にて負担いたします。

**【１年以降～2年間の故障について】**
・修理に要した部品代のみで修理いたします。（工賃は無料です。）
・当店へご送付いただく際の送料はお客様のご負担でお願い致します。
※当社からお返しする際の送料、代引き手数料も部品代に加算いたします。
※**バッテリーのみご購入日から半年間の保証**となります。フィルターやブラシなどの消耗品は保証対象外となります。

この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によりお客様の法律上の権利を制限するものではございませんので、保証期間経過後の修理費用等についてご不明な点がございましたら、下記のお問合せ窓口までご連絡下さい。

| お客様の | | | |
|---|---|---|---|
| | お名前　　様 | お電話番号 | |
| | | ご購入日 | |
| | ご住所（〒　　ー　　） | | |
| | | 保証期間：ご購入日より2年間 | |

**お問い合わせ窓口**

LINEでお問い合わせ
@071uwlpu

フュージョンマーケティング修理受付センター
☎ 050-5532-5336
受付時間10:00～17:30 月～金（祝祭日を除く）
547-0011 大阪府大阪市平野区長吉出戸8-4-7

弊社販売サイト
https://www.tvfusion.co.jp/

メールアドレス
tv@fusion8186.com