

故障かな、と思ったら

下記URLをタップまたは
URLをコピーしてブラウザで表示してください

<https://www.8186.biz/products/electronic/answer/st17flowchart0.html>

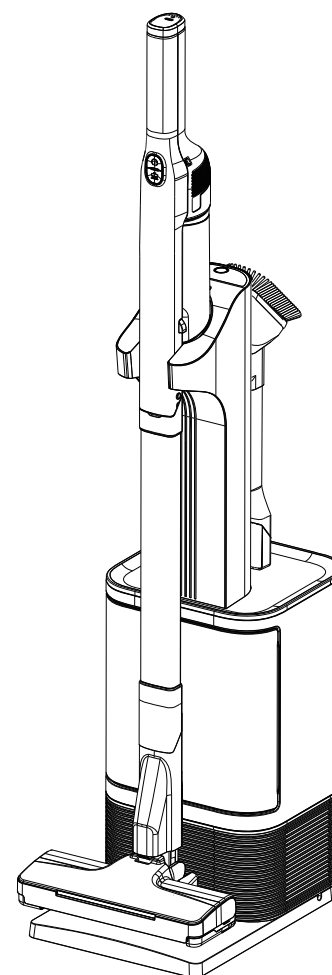
オラージュ
orage ST17

家庭用

自動ゴミ回収ステーション付 コードレス掃除機
ST17

取扱説明書

Ver.1.0



保証書付 (裏表紙)

このたびは、お買い上げいただき、
誠にありがとうございます。

- この取り扱い説明書をよくお読みになり、
正しくお使いください。
- ご使用前に「安全上の注意」を必ず
お読みください。
- この取扱説明書はお使いになる方がいつでも
見ることができるように保管してください。
- 「保証書」は大切に保管してください。

LINEでお問い合わせ



フュージョンマーケティング
問い合わせ窓口
@071uwlpu



もくじ

ご使用前に

安全上の注意	1-3
使用上のお願い	3
各部の名称	4-5
使用前の準備	6-8

取扱いかた

使い方	9-10
使用上の注意	10
ごみの捨て方	11-14
お手入れの仕方	15-19

こんなときには

故障かな? と思ったら	20
仕様	20
保証とアフターサービス	21

最初に、「安全上の注意」をよく読んでいただき、正しく使用してください。
人への危害や、財産への損害を未然に防止するため、必ず守る必要があることを説明しています

図記号の意味



注意を示す記号です



禁止を示す記号です



必ず行うことを示す記号です

安全上の注意



警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う恐れがある内容を示しています。

電源プラグ・電源コードは正しく使う



- 電源プラグ・充電口のほこりは定期的に取り除く
ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になり、火災・感電の原因になります。
電源プラグ・充電口はコンセントの奥まで確実に差し込む
ショートによる火災・感電の原因になります。



- お手入れや点検、移動の際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
感電やけがの原因になります。



- ぬれた手で電源プラグ・充電ケーブルの抜き差しをしない
感電・やけど・けがの原因になります。



- コンセントや延長コードなどの定格を超える使い方をしない
火災の原因になります
- 専用充電器以外では充電しない
火災・感電の原因になります。



- 乳幼児にプラグをなめさせない
感電やけがの原因になります。
- 電源コード・ケーブルを傷つけない
● 持ち運び時に電源コード・充電ケーブルを引っ張らない
傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものをのせる、挟み込むなどしないでください。
電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。
使用が終わったら、電源コードは必ず片付けてください。
小さいお子様などがコードで遊ぶと大変危険です。
- 充電ケーブルや電源プラグが傷んだり、コンセントの差込がゆるかったりするときは使わない
ショートによる火災・感電の原因になります。電源コードが破損したときは、説明書巻末のお問い合わせ窓口までご連絡ください。
- 電源コードをたばねて通電しない
過熱してやけどや火災の原因になります。電源コードは必ず伸ばして使用してください。



- 分解・修理・改造をしない
火災・感電・けがの原因になります。
修理については、説明書巻末のお問い合わせ窓口までご連絡ください。



- 水まわり、風呂場などの湿気のある場所では絶対に使用しない
- 水まわり、風呂場などの湿気のある場所では保管しない
- 本体を水につけたり、本体に水をかけたりしない
火災・感電の原因になります。

安全上の注意

- 異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源を切り、電源プラグ・充電ケーブルを抜く
発煙・火災・感電のおそれがあります。
・異常な音やにおいがする
・電源プラグ、電源コードが異常に熱くなる
・電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする
・触れるとビリビリ電気を感じる
→使用を中止し、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

- スプレーをかけたり、吸わせたりしない(殺虫剤、整髪料、潤滑油など)
- 引火性のもの(灯油・ガソリン・シンナー・コピーのトナーなど)、可燃性のものを吸わせない。
- 油煙や湯気を吸わせない
- 絨毯洗浄剤など、泡状・液状のものを吸わせない
- 可燃性のものや火のついたタバコ・線香などを近づけない
吸い込むと火災の原因になります。

バッテリーについての注意

- 電解液がもれたり、異臭がするときは、直ちに火気から遠ざける
引火するおそれがあります。
- 電解液が皮膚や衣服についたときは、すぐに洗い流す
皮膚炎や衣服の損傷の原因になります。
- 電解液が目に入った時は、すぐにきれいな水で洗う
目に傷害が発生するおそれがあります。洗った後、直ちに医師の診察を受けてください。
- バッテリー交換するときは、本体交換が必要です。
P10を参考に、本体を交換して下さい。
- バッテリーは分解しない
発熱・破裂により、火災やけがの原因になります。

- 電解液がもれたり、異臭がするときは、使用しない
発熱・発火・周囲の汚損の原因になります。
- バッテリー(本体)を交換するときは乳幼児の手の届く所に置かない
感電やけがの原因になります。
- 指定以外のバッテリーは使用しない
- 指定以外の方法で充電しない
- 当社指定の機種以外に使用しない
- 高温になる場所・直射日光の当たる場所で充電しない
- バッテリー(本体)を、火に投げ入れたり、加熱したりしない
- バッテリー(本体)を、高いところから落としたり、投げつけたり、釘をさしたり、叩いたり、踏みつけたりしない
- バッテリー(本体)を水につけない
発熱・破裂・液もれにより、火災やけが、周囲を汚損する原因になります。

安全上の注意



注意

誤った取り扱いをすると、人がけがをしたり、物的損害が発生するおそれがある内容を示しています。

- 火気・暖房器具などに近づけない
吹き出す風で暖房器具の炎が大きくなり火災などの原因になります。

- 吸い込み口をふさいだまま運転を続けけない
- 排気口をふさがない
過熱による変形・故障・火災の原因になります。

- 移動するときは必ず取っ手を持つ
フロアヘッドをもって移動しないでください。落下してけがの原因になります。

- 幼児の手の届く範囲で使用しない
- 子供に遊ばせない
- 安全に責任を負う人の監視または指示が無い限り、子供を含む補助を必要とする人が単独で使用しない。
けがの原因になります。
- 屋外では使用しない
故障してショートや火災の原因になります。

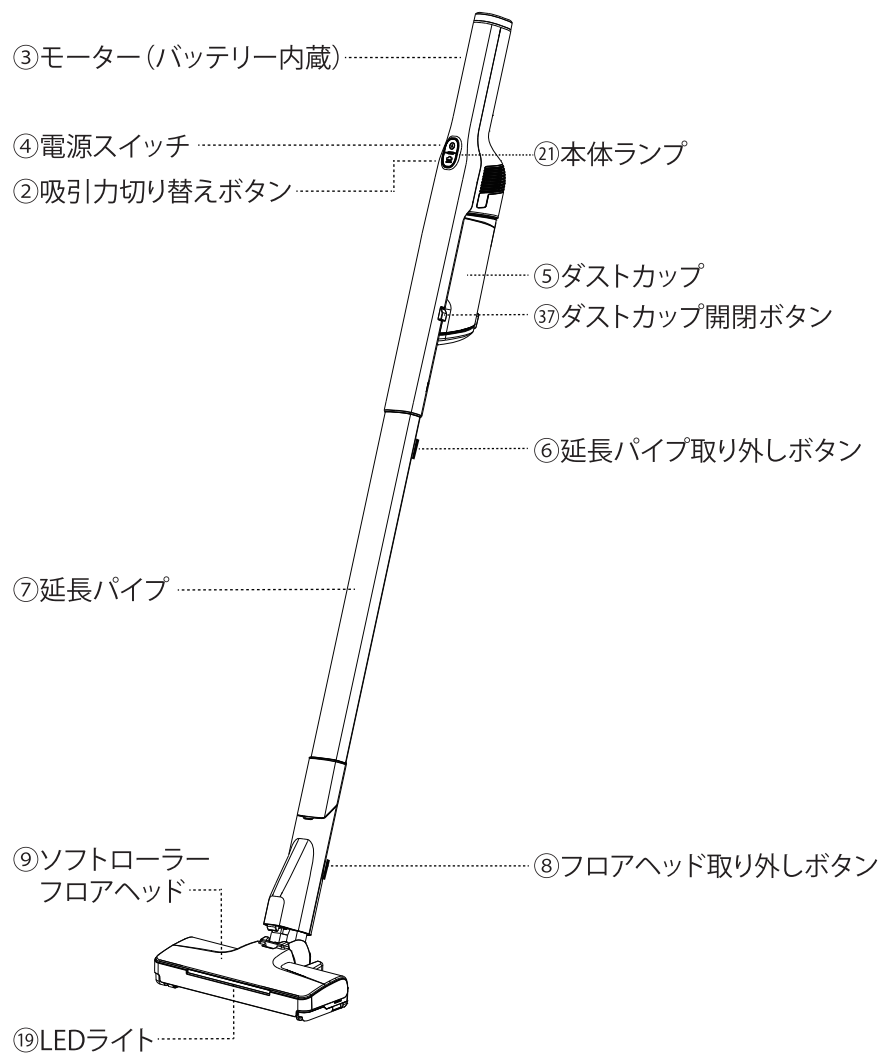
- 掃除以外の用途に使用しない
異常動作・火災の原因になります。
- 業務用など家庭用以外の用途に使用しない
本製品は家庭用として設計されています。業務用など家庭用以外の用途に使用すると、火災などの原因になります。

- 乗ったり、寄りかかったりしない
- 運転中にダストカップを外したり、充電ケーブルを巻き付けたりしない
事故の原因になります。

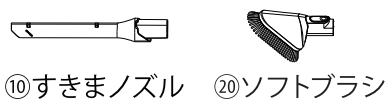
使用上のお願い

- この掃除機は室内用・車内用です。屋外では使わないでください。
- この製品は家庭用です。業務用として使用しないでください。
- 清掃以外の目的で使用しないでください。
- 次のようなものは吸わないで下さい。フィルターが目詰まりや故障の原因になります。液体・湿ったごみ・粉末状のもの・ガラス・針など尖ったもの・大量の砂。
- フロアヘッド、隙間ノズルを床・壁・家具などに強く押し付けたり、本体を柱・壁・家具などにぶつけたりしないでください。
傷が付いたり破損する原因になります。
- フィルターは専用の物を正しく取り付けてください。
- 掃除中に、ヘッドを左右に移動させない。床面を傷つけることがあります。

各部の名称



アタッチメント

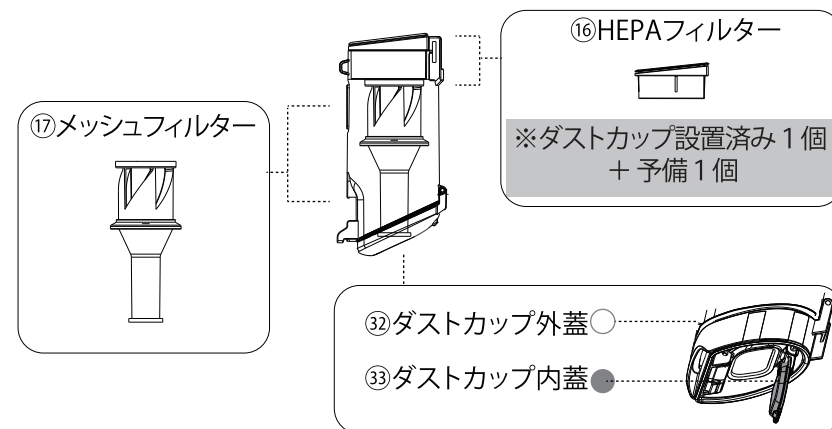


その他

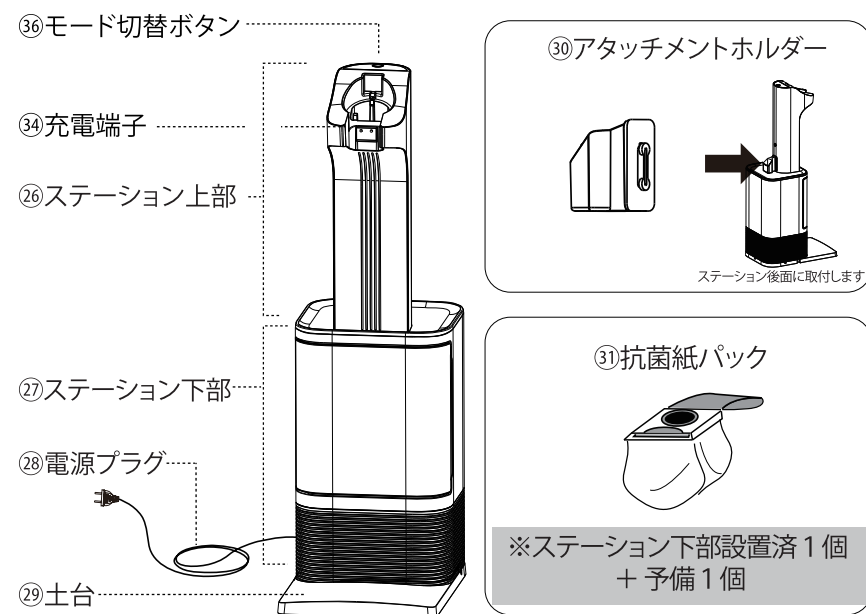


各部の名称

ダストカップ内



自動ゴミ回収ステーション

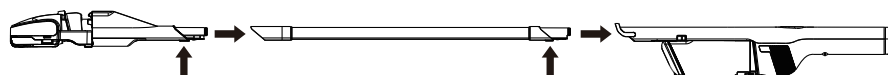


使用前の準備

本体の準備

本体と延長パイプ、ヘッドを奥までしっかりと取り付けます。

※外す時は、ボタンを押しながら取り外してください。

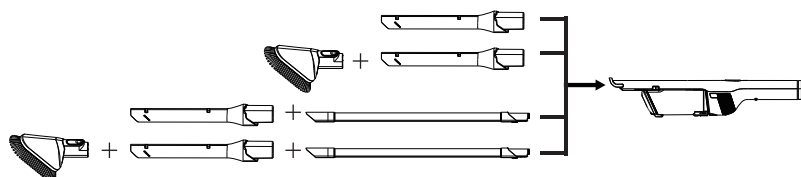


アタッチメントの取り付け

アタッチメントを取り付けてハンディとして使用できます。

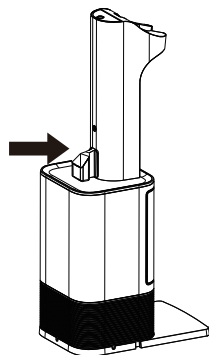
※ソフトブラシは隙間ノズル先端のみ設置できます。

(⑦延長パイプ / ⑩すきまノズル / ⑳ソフトブラシ)

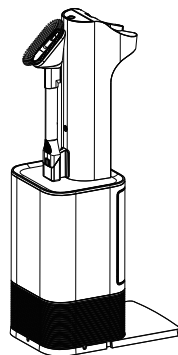


アタッチメントホルダーの準備

ステーション上部の背面に、アタッチメントホルダーを差し込み、下に下げてロックします。



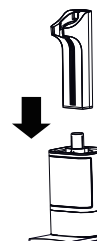
アタッチメントホルダーに、すきまノズル、ソフトブラシを収納できます。



使用前の準備

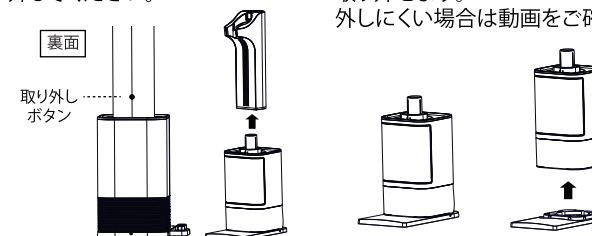
自動ゴミ回収ステーションの準備

ステーション上部、ステーション下部を奥までしっかりと取り付けます。



自動ゴミ回収ステーションを分解したい時は

- ①必ずコンセントを抜いてから、ステーション上部裏の取り外しボタンを押しながら外してください。
- ②ステーション下部と土台は、土台が動かないよう押さえながら、ステーション下部を上につっ張ると取り外せます。外しにくい場合は動画をご確認下さい



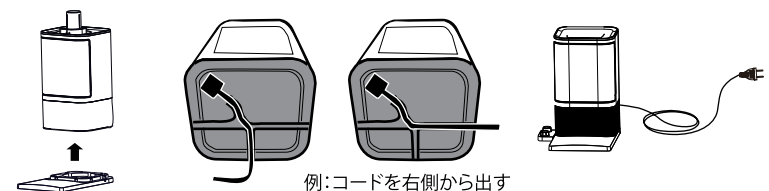
分解手順
動画



https://www.8186.biz/pdf/youtube_st17_5.html

コンセントの方向を変更したい時は

- 電源コードはステーション下部の左右、または後方から外に出せます。
・コンセントを挿したい方向に向けてコードを出すと便利です。
- 必ずコンセントを抜いてから、ステーション下部と土台を分解した後、ステーション下部底面の溝に合わせてコードを設置してください。



例：コードを右側から出す



電源コードは本体から取り外せません。
分解しないでください

使用前の準備

ステーションの充電方法

- 掃除機のプロアヘッドを自立させてから、ステーション上部にセットして収納(充電)してください。

- セットすると、ダストカップの内蓋が開き、ゴミ吸引を3回繰り返します。
※デイモードの場合

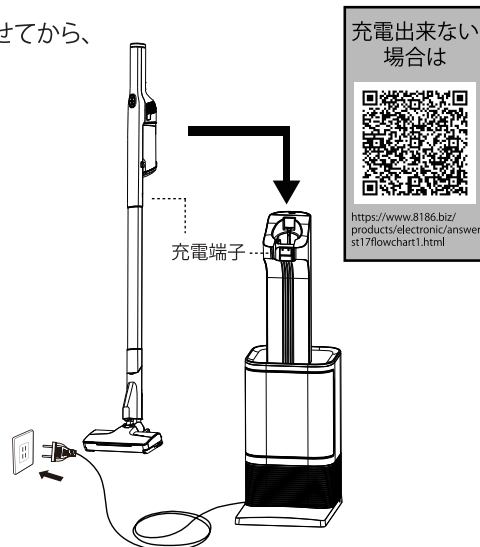
その後、充電が開始されます。

- 充電時間は2.5時間前後です。

- **延長コードや二股を使用せずコンセントに直接挿して下さい。**



※ごみ吸引中に、掃除機を取り外さないで下さい。
※必ず掃除機の電源を切ってから、セットして下さい



充電出来ない場合は



<https://www.8186.biz/products/electronic/answer/st17flowchart1.html>



充電器に挿しても本体ランプが光らない場合

- 収納時、必ずステーション上部と掃除機が平行になるように収納取付をお願いします。本体ランプ点灯の確認ができれば、充電開始されています。
- 強モードで使った後など、バッテリーが熱い時は充電しません。自然に放熱後に充電を開始します。

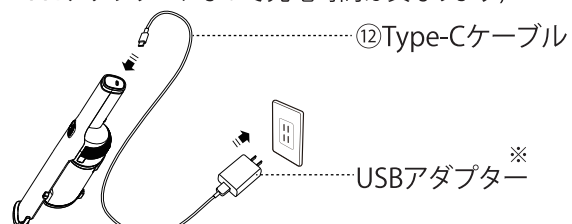
※充電台のランプは、充電満タン後に数分で消えます。モード切り替えボタンを押した時は数時間後に消えます。

※室温5℃～35℃以内の範囲で充電してください。真冬や真夏など室温が範囲外の場合、稼働時間が短くなったり、充電時間が長引く場合があります。

Type-Cケーブルの充電方法

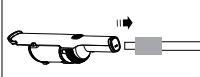
Type-Cケーブルを挿して充電します。充電時間は2.5時間前後です。

(※USBアダプターによって充電時間は異なります)



注意

ケーブルを抜くときは、
まっすぐ抜いてください。
強引に抜くと、故障の原因になります。



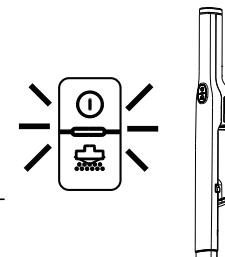
※ USBアダプターは付属しておりません。スマホの充電アダプターやPCのUSBをご利用下さい。
(5Vで2000mA以下の充電アダプターを使用して下さい。)

使い方

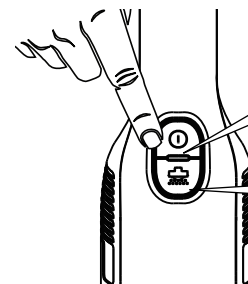
本体の充電ランプの表示

- 稼働時
通常モード：青色
強モード：ピンク色

- 充電時
充電中：赤がゆっくり点滅
充電完了：青色点灯し、しばらくして消灯



電源の入れ方・モードの切り替え方

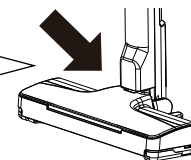


電源ボタンを押して稼働させてください。
もう一度電源スイッチを押すと、
掃除機の電源が切れます。

掃除機の稼働中に、吸引力切り替えボタンを押して
モード(通常・強)を切り替えます。

自立の仕方

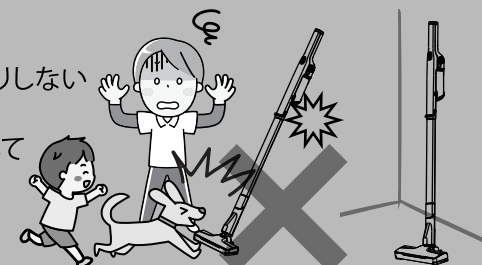
- お掃除の途中でその場で自立させたいときは
フロアヘッドの凹凸部分を合わせてロックしてください。
ロックを解除するときは、ヘッドの「↑」マークを足で
軽く押さえながら、延長パイプを後方に引いてください。



注意

- 壁際など不意にぶつかったりしない
場所で自立させる
- しっかり自立したのを確認して
その場を離れる

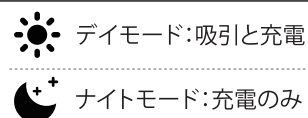
※倒れての破損や故障は物損となり
自然故障の対象外となります。
充分ご注意の上、ご利用ください。



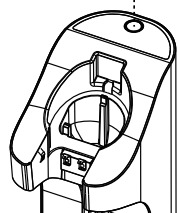
使い方

ごみ吸引を行いたくない(音が気になる)場合

- ごみ吸引を行いたくない場合や騒音が気になる場合はモード切替ボタンを押して、ナイトモード(☾)に切り替えて下さい



デイ/ナイト
モード切替ボタン



使用上の注意

⚠ 注意

- 次のようなものは吸わないで下さい。フィルターの目詰まりや故障の原因になります。
液体・湿ったごみ・粉末状のもの・ガラス・針など尖ったもの・大量の砂・ティッシュペーパー・粘着性のあるごみ(セロハン・飴玉の包み紙)など
- 多量のごみ・大きなごみ・ビニール類などを集中して吸わないでください。
吸引力の低下やパイプの詰まりの原因になります。
- 車の掃除をした後は、絶対に車内に放置しないでください。
直射日光や温度上昇により火災の原因になります。



■ バッテリーが長持ちするために以下の内容を守ってご使用・保管してください

リチウムイオン電池は、残量ゼロの状態でも長期間保存することで劣化します。
下記ご使用方法にてご利用いただくことでより長持ちします。

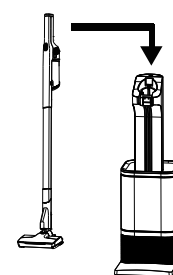
- ・バッテリーは充電後、自動充電停止しますが、1週間以上使用しない場合は、コンセントからコードを抜いて保管下さい。再度ご利用前に、満充電の表示であっても数時間充電後にご利用ください。
- ・残量ゼロになるまで使い切らず、早めに継ぎ足し充電をしてください。
- ・常に強モードでご利用されるとバッテリーの消耗が激しくなります。強モードは部分的にご利用ください。
- ・吸引力の低下を感じた場合は、フィルターが目詰まりしていると思われます。フィルターのお掃除をすることで吸引力は改善します。

ごみの捨て方

ダストカップのごみの捨て方は、2種類あります

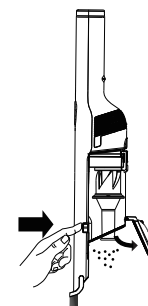
【方法1】
自動ゴミ回収
ステーションに
セットする

内蓋が開いて
自動で
ゴミを回収します



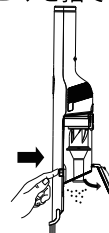
【方法2】
ダストカップ
開閉ボタンを
押す

手で
外蓋を開いて
ゴミを捨てます

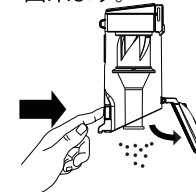


ダストカップのごみの捨て方

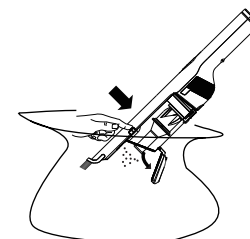
ダストカップ開閉
ボタンを押し、
ごみを捨てます。



ダストカップを外して
ごみを捨てることも
出来ます。

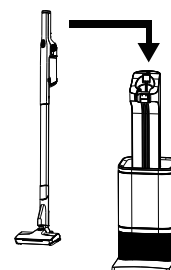


ごみ袋の中でフタを開くと、
ごみの拡散を防げます。



ステーションのごみの捨て方

掃除機をステーションに設置すると、
3回ゴミを吸引します。
その後、充電が始まります。



ステーションに赤いゴミ箱(☒)マークが
点灯した場合は、吸引に負荷が
かかっています。

- ごみの通り道につまりが無いか
ご確認下さい。
(確認手順 → P15)
- 紙パックを
新しい紙パックに交換して下さい。
(交換手順 → P12-P13)



ごみの捨て方

紙パックの捨て方

※抗菌仕様の紙パックですが、
全ての菌・臭いを抑えるわけではありません。
においが気になる場合は早めにお取替え下さい。
※ペットの毛や臭いの強いもの、生もの、食べこぼしを
吸い込んだ時は、早めに交換して下さい。
※紙パックは最大4～5か月を目安に交換して下さい。

紙パックの 取り付け動画

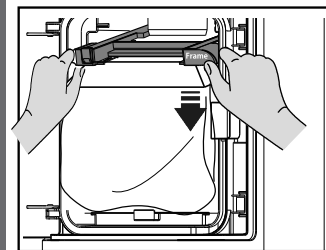
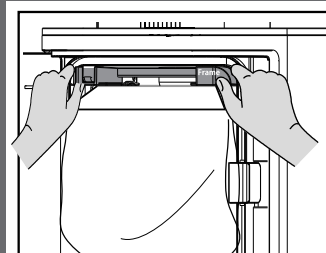
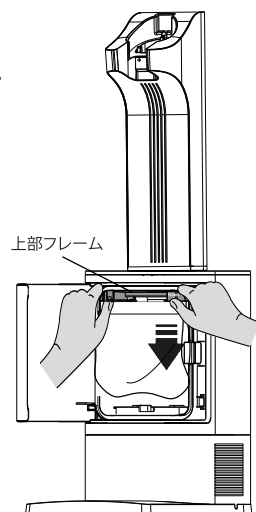
https://www.8186.biz/pdf/youtube_rr35_1.html



拡大図

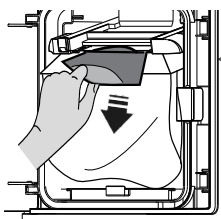
- ①ステーション下部の
外蓋・内蓋を開けます。

上部フレームを
下に下げます

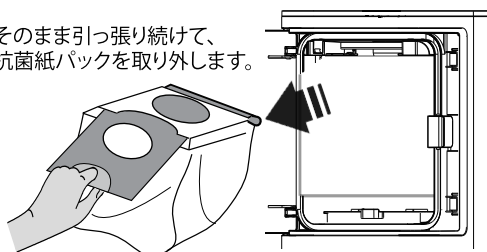


- ② 抗菌紙パックの台紙中央を
手前に引っ張ります。

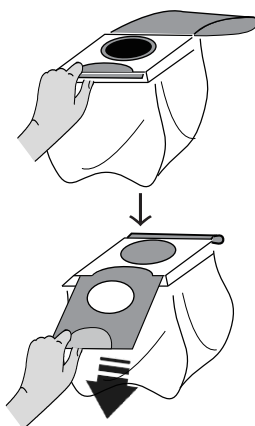
抗菌紙パックの吸い込み口が閉まり、
ごみの飛び散りを防ぎます。



そのまま引っ張り続けて、
抗菌紙パックを取り外します。



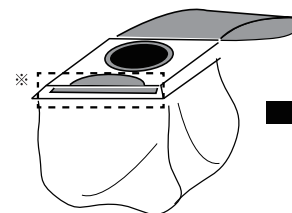
吸い込み口が閉まる仕組み



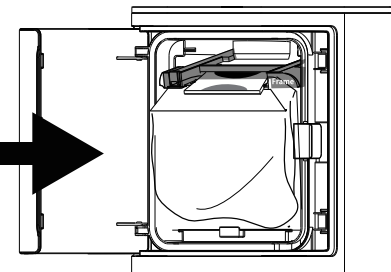
ごみの捨て方

紙パックセット方法

- ①上部フレームを下に下げます。
②抗菌紙パックの台紙を下図の向きで、
黒フレームに沿って奥まで差込みます。



※取り付け時、この部分(台紙中央)を引っ張らないように注意!
吸い込み口が閉まります

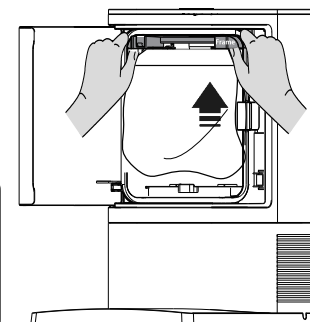


- ③上部フレームを上上げて
ステーション下部の内蓋・外蓋を閉めます。



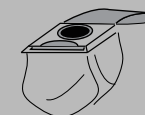
ステーション下部のフタが閉まらない場合

抗菌紙パックが取り付けられていない、もしくは
奥まで差し込まれていないと、フタが閉まらない
安全仕様となっております。
抗菌紙パックの取り付けをご確認ください。



抗菌紙パックの追加購入はこちら!

商品コード: oragerr35-dustpack



抗菌防臭加工を施した紙パック

- 抗菌加工部分: 不織布
- 抗菌活性値: 2.0以上
- ※全ての菌・臭いを抑えるわけではありません。

●試験日: 2025/1

- 試験方法: JIS L 1902:200
- 試験菌: 黄色ブドウ球菌
- 検査機関: 广东省微生物分析检测中心



注意

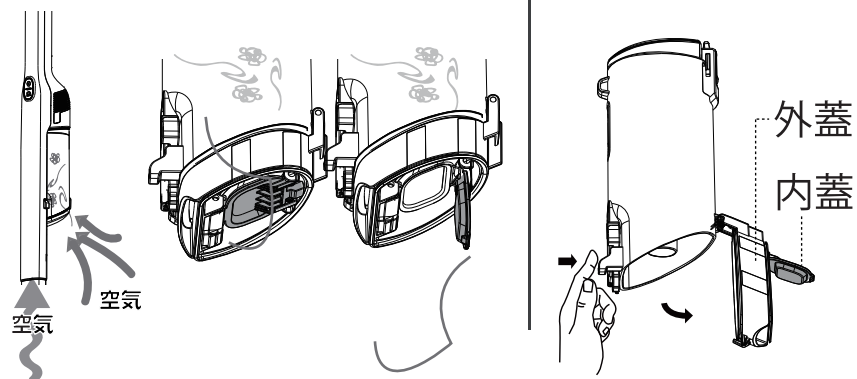
破れた紙パックや使用済の紙パック、純正品でない紙パックは
使用しないで下さい。
モーター部にゴミが入り込み、発煙、発火、故障の原因となります。

ごみの捨て方

外蓋と内蓋の間にゴミが挟まると、吸引力が下がります

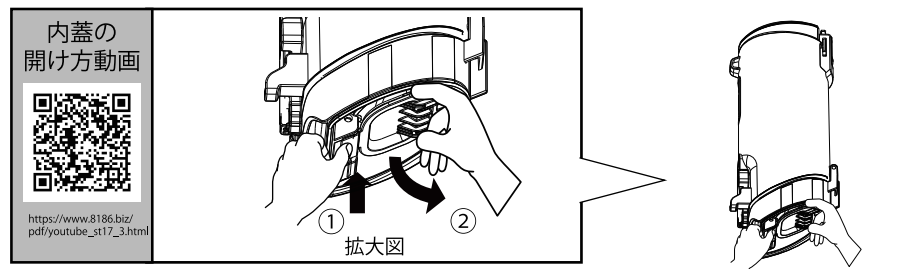
内蓋に挟まったゴミを取り除いて下さい

外蓋ではなく、内蓋をご確認下さい

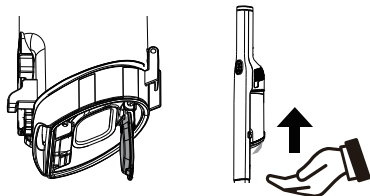


ダストカップの内蓋の開け方

①内蓋のストッパー(ツメ)を矢印の方向に押しながら、②内蓋をつまんで開きます



- 充電ステーションから掃除機をゆっくり持ち上げると、ダストカップの内蓋が開いたままになることがあります。開いた場合は、手で閉めて下さい。

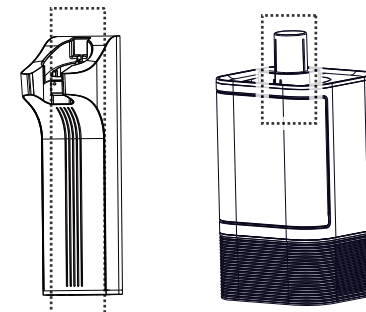


お手入れの仕方 (自動ゴミ回収ステーション)

自動ゴミ回収ステーションのお手入れ

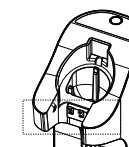
必ずコンセントを抜いてから、ごみの通り道につまりが無いかをご確認下さい。

つまりがあれば、長い棒などで取り除いてください



吸い込み口付近の充電端子を乾いた布で拭き取ってください。

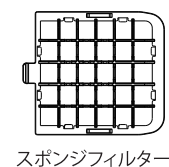
※充電端子を濡れた手で触ったり、濡れた布で拭かないで下さい。



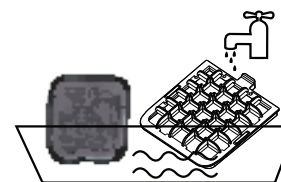
ステーション下部内のスポンジフィルターのお手入れ

※手入れ頻度: 3か月に1回

- (1) ステーション下部内の下部にあるスポンジフィルターを取り外します。

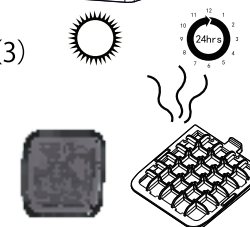


- (2)



スポンジフィルターからスポンジを取り外し、水洗いします。

- (3)



24時間以上完全に乾燥させます。

お手入れの仕方（コードレス掃除機）



警告

- お手入れの際には、充電ケーブルを抜いてください。
- ダストカップやフィルター類はこまめにお手入れをしてください。
- ほこりや汚れがたまったまま使用すると、モーターが発熱し故障の原因になります。

※フィルターは消耗品です。

ご使用頻度にもよりますが、半年～1年を目安に新しいフィルターに交換して下さい。また水洗いにて吸引力が改善しない場合も交換して下さい。

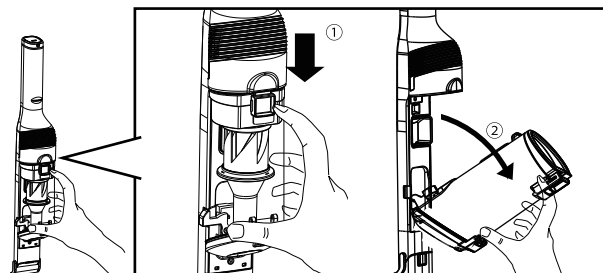
■ フィルター類のお手入れ ※手入れ頻度：3週間に1回

フィルターの
取り付け動画



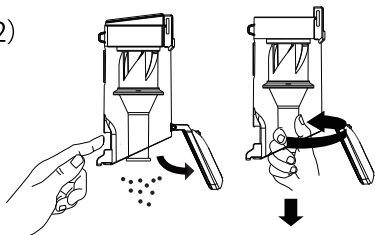
https://www.8186.biz/pdf/youtube_orage_mini_2.html

(1)



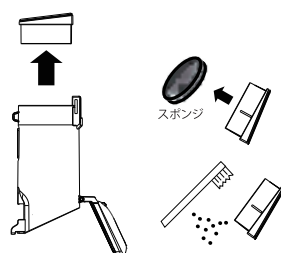
上図のようにダストカップを持ち、人差し指で①のボタンを押しながら、②後ろに倒すようにしてダストカップを取り外す。

(2)



ダストカップのゴミを捨てて、メッシュフィルターを矢印の方向に回します。

(3)



ダストカップからHEPAフィルターを外し、HEPAフィルターからスポンジを外します。歯ブラシなどでフィルターの隙間に詰まった埃を取り除きます。



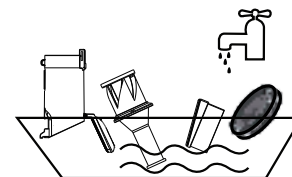
注意

水洗い後は、必ず24時間以上**完全に乾燥**させて下さい。

表面が乾いていても、内部に水分が残っている場合があります。乾燥させないで使用すると、水分がモーターに付着し、故障の原因になります。冬場で乾きにくい時は、ドライヤー等をご使用ください。

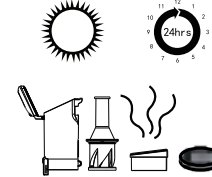
お手入れの仕方

(4)



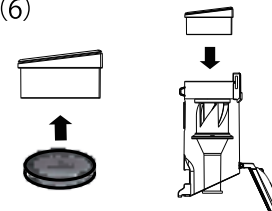
メッシュフィルターとスポンジ、HEPAフィルター、ダストカップを水洗いする。

(5)



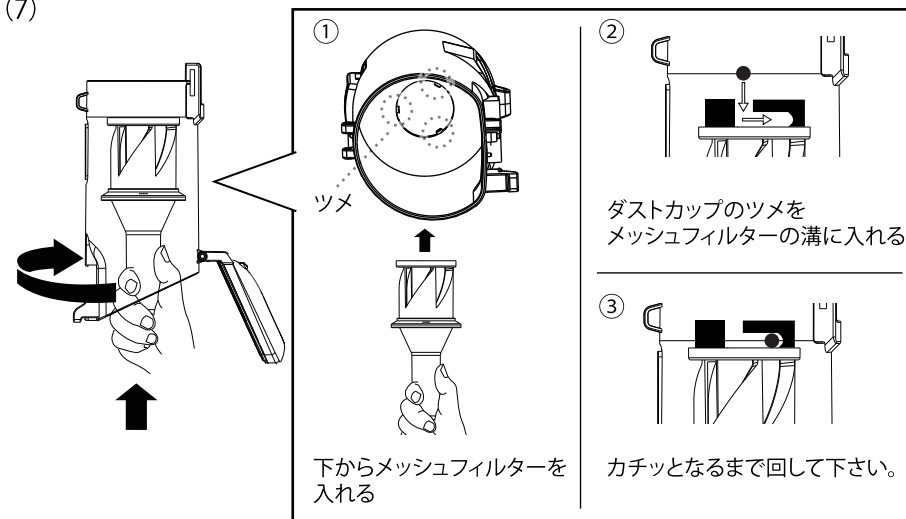
24時間以上**完全に乾燥**させます。

(6)



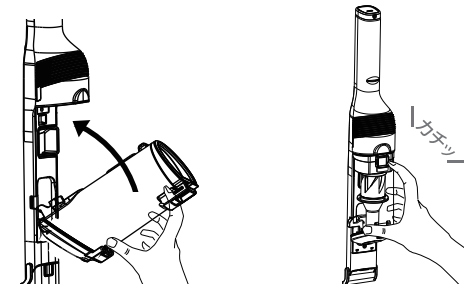
HEPAフィルターにスポンジを入れて、ダストカップ上部に取り付けます。

(7)



(8)

ダストカップのフックを本体側にひっかけて、ダストカップを取り付けます。



お手入れの仕方

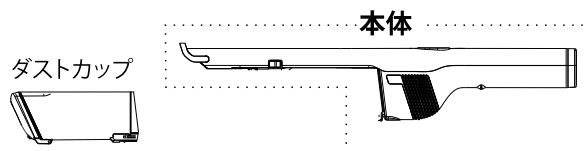
■ 本体、付属品のお手入れ

基本的には柔らかい布で汚れをふき取ってください。
※お手入れにシンナー、アルコール、ベンジン、アルカリ性洗剤、漂白剤などを使用しないでください。変色、変形、変質、破損し、故障の原因になります。

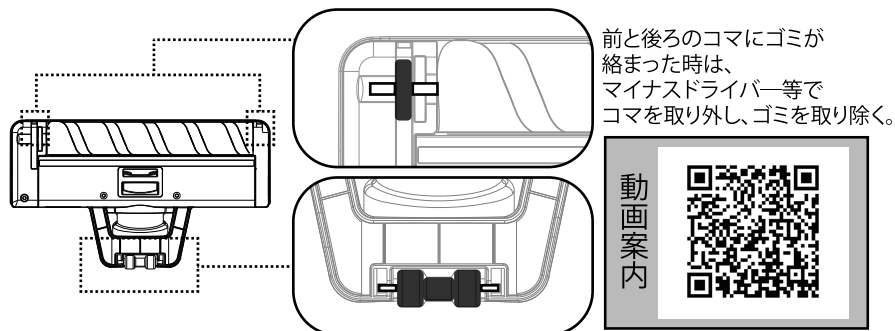
■ バッテリーについて

- バッテリーは本体に内蔵されております。
※バッテリーは取り外しできません。本体を分解しないでください。
- バッテリーは消耗品です。
著しく稼働時間が短くなった場合は、本体の交換をお試しください。
※バッテリーはお住まいの自治体の処分方法に従って処分してください。

本体・フィルター等
部品購入は
▼こちらから▼

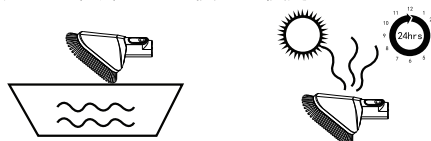


■ ヘッド裏のコマのお手入れ ※手入れ頻度:ごみが詰まったら



■ ソフトブラシの毛が曲がった時の対処法

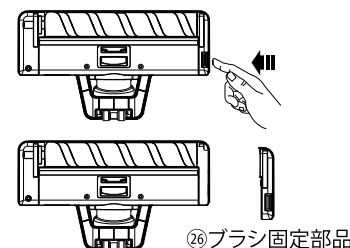
ソフトブラシの毛が曲がった時は、ブラシ部分を熱湯につけて形を整えると戻ります。
※必ず24時間以上完全に乾燥させた後にご使用ください



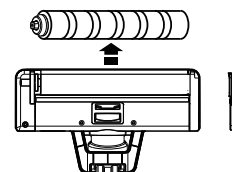
お手入れの仕方

■ フロアブラシのお手入れ ※手入れ頻度:2週間に1回

- ・フロアブラシは髪の毛やホコリなどが絡まりやすく、故障の原因となるため、定期的にお掃除してください。ごみが絡まっている場合、ブラシが回転しないことがございます。パイプとの接続部分にもゴミが無いか確認してください。
- ・電源が入らないように、必ず掃除機からヘッドを外してから、お手入れしてください。



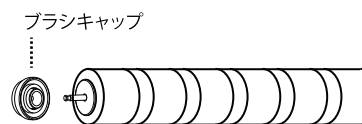
1. フロアヘッドを裏返し、取り外しボタンを押しながら②⑥ブラシ固定部品を外します。



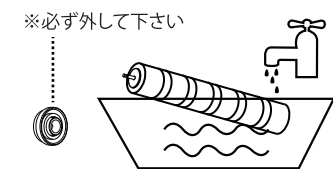
2. ブラシを取り外します。



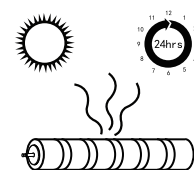
3. ブラシに絡まったごみを取る。



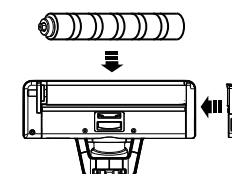
4. ブラシキャップを外し、軸にからまったごみを取る。



5. ブラシを水洗いします。
※ブラシキャップは洗わないで下さい



6. 必ず24時間以上乾燥させます。



7. ブラシを取り付けます。

故障かな?と思ったら

状態	考えられる原因	処置	参照ページ
・吸引力が弱い ・熱くなって止まる ・充電残量は あるが稼働時間が短い	●フロアヘッド、延長パイプ、ノズルが詰まっている ●ダストカップのごみがいっぱい ●フィルターにごみやほこりがたまっている ●フィルター、バッテリーと本体がきちんと装着されていない	●中を点検して、詰まっているものを取り除く ●ダストカップのごみを捨てる ●フィルターのお手入れをする ●ダストカップのふたの状態を確認する フィルターを取り付ける バッテリーを取り付ける	P15-P17、P19
充電しない 運転しない	●本体を垂直にし、奥までしっかり挿す。 ●バッテリーが熱い時は充電しません。放熱後、充電が開始されます。		

check!

「故障かな?と思ったら」
WEBページでも詳しく公開しております

故障かな?と思う症状がございましたら、
QRコードを読み込み、または下記URLをご確認ください。

<https://www.8186.biz/products/electronic/answer/st17flowchart0.html>

部品購入も
こちらから!



警告 ●ご自分での分解・修理・改造はおやめください

仕様

セット内容	掃除機本体、フロアヘッド、延長パイプ、すきまノズル、ソフトブラシ、取扱説明書、お手入れブラシ、自動ゴミ回収ステーション、紙パック、ケーブル
外形寸法	掃除機:幅230mm*奥行130mm*高さ1000mm(ヘッド、延長パイプ装着時) 充電台:幅215mm*奥行340mm*高さ 700mm
質量	掃除機:約1.2 kg(フロアヘッド、延長パイプ含む) 充電台:約3.78kg
電源	掃除機:消費電力130W 充電台:消費電力600W/AC100V(50/60Hz共通)
使用可能時間	標準モード20分、強モード10分 (満充電、バッテリー温度20℃の場合)

保証とアフターサービス

無料保証規定

- 取扱説明書・本体貼付ラベルなど注意書に従った使用での故障は、下記記載の条件で修理対応いたします。
・各部品保証期間内1回限りの対応となります。
・製品購入金額が保証金額上限となります。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理、または修理対象外となります。
①本書の提示がない場合。
②お買い上げ証明がない場合、及び本書の字句を書き換えられた場合。明細書や領収書は不要です。
お買い上げ証明は下記のとおりです。
WEB購入=ご注文番号やご購入情報
店頭購入=レシートやご購入情報
③使用上の誤り、または不当な修理・改造による故障および損傷。
④お引渡し後の輸送・落下・水濡れなどによる損傷。物理的損傷。
⑤火災・公害・異常電圧および地震・落雷・風水害・その他の天変地異による故障・損傷。
⑥過剰な条件の下で使用されて生じた故障および損傷。
⑦故障の原因が本機以外にある場合。

- ⑧付属品、バッテリーなどの消耗品の交換。
- ⑨車輛船舶等に搭載されて生じた故障および損傷。
- ⑩一般家庭用以外での用途(業務用など)で生じた故障および損傷。
- ⑪取扱説明書に記載された注意書を守られない場合の故障や損傷。
- ⑫メンテナンス不足が原因による動作不良・故障。
本書に記載のメンテナンスを行っていない場合。
- ⑬直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様のご負担となります。
- ⑭本製品の故障に起因する付随的損害につきましては責任を負いかねます。
- ⑮保証に関して不明な点がございましたら、下記の修理受付センターまでお問合せ下さい。
- ⑯本書は日本国内においてのみ有効です。
- ⑰本書は再発行致しませんので大切に保管してください。

アフターサービス

- 1.保証期間経過後の修理については、ご希望により有料で承ります。
- 2.当社は補修用性能部品を製造打ち切り後、1年保有しています。

製品保証書 < Orage ST17 コードレスサイクロンクリーナー >

この度は当社製品をお買い上げ頂き誠にありがとうございます。下記条件にて本製品の保証をさせていただきます。

【1年以内の故障について】

- ・無償修理(部品、工賃は当社にて負担)いたします。
- ・当店へご送付いただく際の送料はお客様のご負担でお願い致します。
- ※当社からお返しする際の送料は当社にて負担いたします。

【1年以降～2年間の故障について】

- ・修理に要した部品代のみで修理いたします。(工賃は無料です。)
- ・当店へご送付いただく際の送料はお客様のご負担でお願い致します。
- ※当社からお返しする際の送料、代引き手数料も部品代に加算いたします。
- ※**バッテリーのみご購入日から半年間の保証**となります。フィルターやブラシなどの消耗品は保証対象外となります。

この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によりお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理費用等についてご不明な点がございましたら、下記のお問合せ窓口までご連絡下さい。

お客様の ご住所(〒 —)	お名前	電話番号	
	様	ご購入日	
保証期間:ご購入日より2年間			

お問い合わせ窓口

LINEでお問い合わせ
@071uwlp



フュージョンマーケティング修理受付センター

☎ 06-6777-1150

受付時間10:00～17:30 月～金(祝祭日を除く)

547-0011 大阪府大阪市平野区長吉出戸8-4-7

弊社販売サイト
<https://www.tvfusion.co.jp/>



メールアドレス

tv@fusion
8186.com

