故障かな、と思ったら

ここをタップ または URLをコピーしてブラウザで表示してください

https://www.8186.biz/products/electronic/answer/x77x80flowchart0.html

お問い合わせの前に

症状:掃除機が動かないor運転中に熱くなって止まる

原因:吸引に支障がある場合、モーターが故障しないよう自動停止機能が働きます。下記にて状況の判断と改善をお願いします

確認手順:

右図のように、ダストカップを外し、ゴミを 吸わないようにモーターを空運転させます



●掃除機が止まる

→説明書P10【バッテリー端子部分の確認】へ

※バッテリーは消耗品の為、著しく稼働時間が短くなった場合や バッテリーに問題がある場合は、バッテリーを別途で購入ください

●掃除機が稼働する →ダストカップを装着すると止まる。

→フィルターの目詰まりの可能性があります。 説明書P8-9【フィルターのお手入れ】へ



特にHEPAフィルターのスポンジ内に汚れがたまっている場合がございますスポンジを取り外し、中の蛇腹部分をお手入れください。

※水洗い後は必ず24時間以上乾燥させてください。 ※水洗いしても改善されない場合は、新しいフィルターにお取替えください。



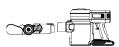
●掃除機が稼働する →ダストカップ・パイプを装着すると止まる

→パイプを覗き込み、詰まり が無いかご確認ください。



●掃除機が稼働する →ダストカップ・ヘッドを装着すると止まる

→ヘッドに詰まりが無いかご確認ください 説明書P11【フロアブラシのお手入れ】へ



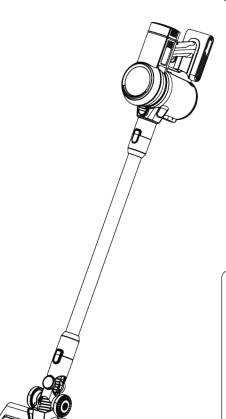
orage X77

家庭用

コードレススティック&ハンディー2-in-1 X77

取扱説明書

Ver 16



保証書付線

このたびは、お買い上げいただき、誠にありが とうございます。

- ●この取扱説明書をよくお読みになり、正しく お使いください。
- ●ご使用前に「安全上の注意」を必ずお読みく ださい。
- ●この取扱説明書はお使いになる方がいつで も見ることができるように保管してください。
- ●「保証書」はお大切に保管してください。



お問い合わせ先TEL 050-5532-5336

一 フュージョンマーケティング株式会社 ──

もくじ

では中の光に

と使用の削に																			
安全上の注意 ・・・	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	1–3
使用上のお願い ・・	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3
各部の名称 ・・・	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	4
使用前の準備・使い方	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	5
取扱いかた																			
使い方 • • • •	•		•	•			•				•				•		•	•	6
使用上の注意・・・・	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	7
ごみの捨て方 ・・	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	7
お手入れの仕方 ・・	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	8-11
こんなときには																			
故障かな?と思ったら	•	•	•	•					•				•	•	•		•	•	12
仕様 • • • • •	•		•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•		•	•	12
保証とアフターサービス	ス	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	13
お問い合わせの前に・	•	•	•	•									•		•				14

安全上の注意

最初に、この「安全上の注意」をよく読んでいただき、正しく使用してください。 人への危害や、財産への損害を未然に防止するため、必ず守る必要があることを説明しています。

図記号の意味



/ 注意を示す記号です。





禁止を示す記号です。 必ず行うことを示す記号です。

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を 負う恐れがある内容を示しています。

電源プラグ・電源コードは正しく使う



- 電源プラグのほこりは定期的に取る
 - ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になり、火災・感電の原因になります。
- 電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込む ショートによる火災・感電の原因になります。



● お手入れや点検、移動の際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く 感電やけがの原因になります。



● ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない 感電・やけど・けがの原因になります。



- 乳幼児にプラグをなめさせない
 - けがや感電の原因になります。
- 電源コードを傷つけない
- 持ち運び時に電源コードを引っ張らない

傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを乗せる、 挟み込むなどしないでください。電源コードが破損し火災・感電の原因になります 使用が終わったら電源コードは必ず片付けてください。 小さいお子様などがコードで遊ぶと大変危険です。

● 電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるか ったりするときは使わない

ショートによる火災・感電の原因になります。電源コードが破損したときは、 説明書巻末のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

- 電源コードをたばねて通電しない
 - 加熱してやけどや火災の原因になります。電源コードは、必ず伸ばして使用 してください。
- コンセントや延長コードなどの定格を超える使いかたをしない 火災の原因になります。
- 交流100V以外では使わない

火災・感電の原因になります。

安全上の注意



● 異常・故障時に直ちに使用を中止し、電源を切り、 電源プラグをコンセントから抜く

発煙・火災・感電のおそれがあります。

- ・異常な音やにおいがする
- ・電源プラグ・電源コードが異常に熱くなる
- ・電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 触れるとビリビリ雷気を感じる
- →使用を中止し、説明書巻末のお問い合わせ窓口までご連絡ください。



- ●水まわり、風呂場など湿気のある場所では 絶対に使用しない
- ●本体を水につけたり、本体に水をかけたりしない

火災・感電の原因になります。



- ●スプレーをかけたり、吸わせたりしない(殺虫剤、整髪料、潤滑油など)
- ●引火性のもの(灯油・ガソリン・シンナー・コピーのトナーなど)、 可燃性のものを吸わせない
- ●油煙や湯気を吸わせない
- ●絨毯洗浄剤など、泡状・液状のものを吸わせない
- ●燃性のものや火のついたタバコ・線香などを近づけない 吸い込むと火災の原因になります。



●分解・修理・改造をしない

火災・感電・けがの原因になります。 修理については、説明書巻末のお問い合わせ窓口までご連絡ください。



注意 誤った取り扱いをすると、人かりかをしたり、ほかが発生するおそれがある内容を示しています。 誤った取り扱いをすると、人がけがをしたり、物的損害



●掃除以外の用途に使用しない

異常動作・火災の原因になります。

●業務用など家庭用以外の用途に使用しない

本製品は家庭用として設計されています。業務用など家庭用以外の用途に使用 すると、火災などの原因になります。

安全上の注意



● 火気・暖房器具などに近づけない

吹き出す風で暖房器具の炎が大きくなり火災などの原因になります。



● 移動するときは必ず取っ手を持つ

フロアヘッドを持って移動しないでください。落下してけがの原因になります。



● 運転中にダストカップを外したり、電源コードを巻き付けたりしない 事故の原因になります。



- ●乗ったり、寄りかかったりしない
 - 幼児の手の届く範囲では使用しない
 - 子供に遊ばせない けがの原因になります。
 - 屋外では使用しない 故障してショートや火災の原因になります。



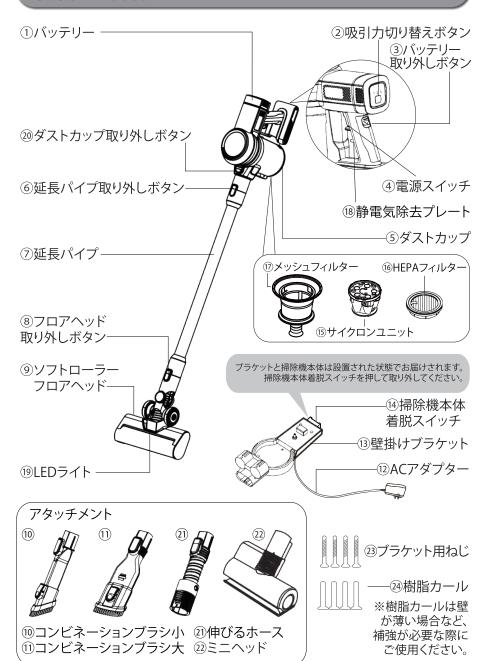
- 吸い込み口をふさいだまま運転を続けない
- 排気口をふさがない

過熱による変形・故障・火災の原因になります。

使用上のお願い

- この掃除機は室内用・車内用です。屋外では使わないでください。
- 本製品は家庭用掃除機です。業務用には使用しないでください。
- 清掃以外には使用しないでください。
- ●次のようなものは吸わないでください。フィルターの目詰まりや故障の原因になりま す。液体・湿ったごみ・粉末状のもの・ガラス・針など尖ったもの・大量の砂。
- 多量のごみ・大きなごみ・ビニール類は集中して吸わないでください。吸引力の低下 やフロアヘッド詰まりの原因になります。
- ●フロアヘッド・隙間ノズルを床・壁・家具などに強く押し付けたり、本体を柱・壁・ 家具などにぶつけたりしないでください。傷が付いたり破損する原因になります。
- ●フィルターは専用のものを正しく取り付けてください。

各部の名称



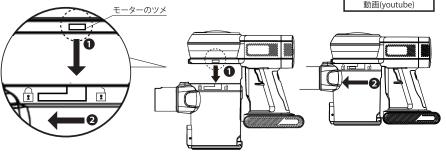
使用前の準備・使い方

1.ダストカップとモーターを取り付けます。(手順❶)ダストカップのロック解除マーク(豆)をモーターのツメに合わせ、

(手順②)ツメをロックマーク(🗓)の向きに回転させます。



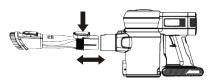
ダストカップ取り付け方 動画(youtube)



2.ダストカップにパイプを取り付けます。パイプの先にフロアヘッドを取り付けます。



コンビネーションブラシ等、 他のブラシも同様に取り付けます。



3.電源スイッチを1回押して、掃除機を稼働させます。 (しっかり奥まで押してください)

吸引力切り替えボタンは、掃除機の稼働中に押すと、 エコモード(1) 通常モード(2) 強モード(3) を切り替えます。

強モート(3) を切り替えます。 もう一度電源スイッチを押すと、掃 除機の電源が切れます。 ─ 吸引力表示画面②吸引力切り替え ボタン

─3電源スイッチ

↑ ☆辛

※スイッチは一回押すと入ります。押し続けないでください。 押し続けると電源が切れます。

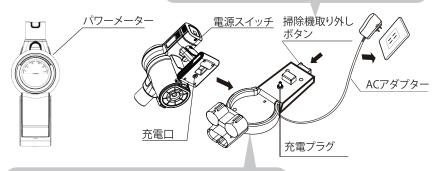
使い方

■充電方法

1.掃除が終わったら充電してください。 使用中のパワーメーターのランプは、残量の%を表示しています。 壁掛けブラケットの充電プラグに、掃除機の充電口を差し込んでください。

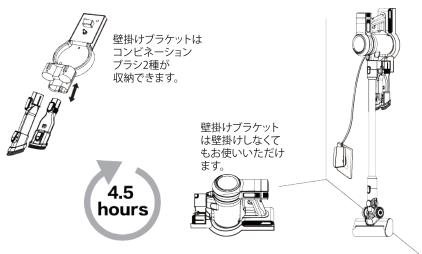
2. 充電中は、パワーメーターの数値が点滅します。 この数値は、満充電に対する充電量を表示しています。

> ブラケットと掃除機本体は設置された状態でお届けされます。 掃除機取り外しボタンを押して取り外してください。



※壁掛けブラケットの裏側のネジを外し、ブラケットからAC アダプターを取り外してお使いいただくことも出来ます。

3.パワーメーターが点滅から点灯に切り替わると、 満タンまで充電されています。4~5時間で充電できます。



使用上の注意

⚠ 注意

- ●次のようなものは吸わないでください。フィルターの目詰まりや故障の原因になります。 液体・湿ったごみ・粉末状のもの・ガラス・針など尖ったもの・大量の砂
- ●多量のごみ・大きなごみ・ビニール類は集中して吸わないでください。吸引力の低下やパイ プの詰まりの原因になります。

■ バッテリーが長持ちするために以下のご案内もお読みください。

リチウムイオン電池は、満充電の状態や残量ゼロの状態で長期間保存することで 劣化します。下記で使用方法にてご利用いただくことでより長持ちします。

- ・充電が完了したら、コンセントから充電アダプターを抜いてください。
- ・1週間以上使用しない場合は、充電アダプターを抜いて保管し、 再度ご利用前に、満充電の表示であっても数時間充電後にご利用ください。
- ・残量ゼロになるまで使い切らず、早めに継ぎ足し充電をしてください。
- ・常に強モードでご利用されるとバッテリーの消耗が激しくなります。 強モードは部分的にご利用ください。
- ・吸引力の低下を感じた場合は、フィルターが目詰まりしていると思われます。 フィルターのお掃除をすることで吸引力は改善します。

ごみの捨て方



ダストカップのフタのボタ ンを押し、 ごみを捨てます。

ごみ袋の中でフタを開くと、 ごみの拡散を防げます。

メッシュフィルターについ たごみは、歯ブラシ等でも 取り除けます。







お手入れの仕方



●お手入れの際には、電源プラグをコンセントから抜いてください。



● ダストカップやフィルター類はこまめにお手入れをしてください。ほこ りや汚れがたまったまま使用すると、モーターが発熱し故障の原因に

■ 本体、付属品のお手入れ

基本的には柔らかい布で汚れをふき取ってください。

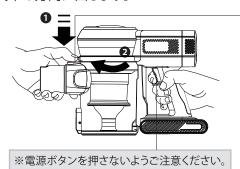
※お手入れにシンナー、アルコール、ベンジン、アルカリ性洗剤、漂白剤などを 使用しないでください。変色、変形、変質、破損し、故障の原因になります。

■ フィルター類のお手入れ

1.ダストカップとモーターを取り外します

(手順①)左手でダストカップの取り外しボタンを押します。

(手順2)右手でハンドルを押さえ、左手でボタンを押したままダストカップを 矢印の方向に回します。

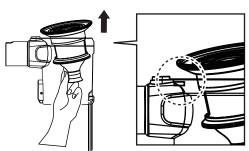




く、左図のように指 の腹で、ボタン全 体をしっかりと押 してください

※机の上などで作業するとつけ外ししやすくな

2. フィルター、サイクロンユニットを取り外します。



ダストカップのフタを開け て下から押し上げます

ダストカップの端子を避け て、フィルターを斜めにして 外してください。

内部にあるサイクロンユニット を反時計回りに回して外す。



メッシュフィルター

サイクロンユニット

お手入れの仕方

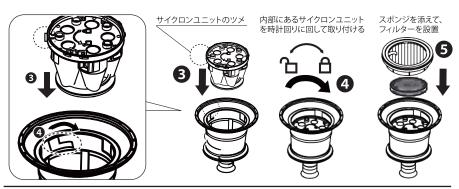
3. 水洗いします。水洗い後は、24時間以上完全に乾燥させてください。 HEPAフィルターの黒いスポンジを外して水洗いし、裏側の蛇腹部分を清掃して下さい。



表面が乾いていても、内部に水分が残っている場合があります。 風通しが良い場所で必ず24時間以上完全に乾燥させて下さい。 乾燥させないで使用すると、水分がモーターに付着し、故障の原因になります。

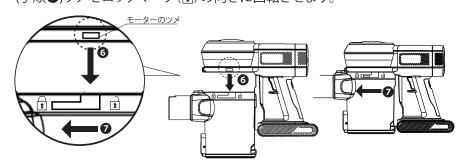
4. フィルターを取り付けます。

(手順3)サイクロンユニットのツメを、(手順4)メッシュフィルター内側の溝に合わ せて入れ、矢印の方向に回します。(手順**⑤**)HEPAフィルターを上から装着します。 メッシュフィルターをP8の2と逆の手順でダストカップに装着します。



5. ダストカップとモーターを取り付けます。

(手順6)ダストカップのロック解除マーク(☆)をモーターのツメに合わせ、 (手順**②**)ツメをロックマーク(♠)の向きに回転させます。



お手入れの仕方

■フロアヘッドのブラシが回らない場合

付属品のミニヘッドを本体に直接装着し稼働させ、ミニヘッドのブラシが回転するかご確認ください。

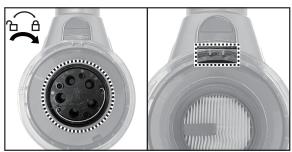
ミニヘッドのブラシが回転しない → P10【ダストカップの確認】 P10【バッテリー端子部分の確認】へ

ミニヘッドのブラシが回転する → P11【フロアブラシのお手入れ】へ



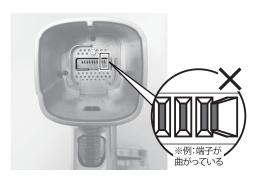
■ダストカップの確認

ダストカップ内のサイクロンユニットがきちんと装着されていない場合、掃除機が稼働しない場合がございます。下記をご確認ください。



- サイクロンユニットを時計回りに回し、ロックしてください。
- ・ダストカップの端子が左右 対称かご確認ください。
- ※枠内の金属の端子はバネになっていますので、押して戻ってくるかご確認ください。
- ※片側の長さが違うなど、異常があれば修理センターまでご連絡ください。

■バッテリー端子部分の確認



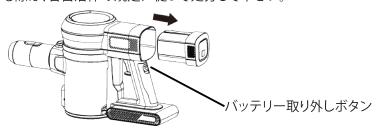
持ち手のバッテリー部分を取り 外し、本体側の端子をご確認く ださい。

ー本曲がっているなど、歪みがある場合はマイナスドライバー等でまっすぐになるよう戻してください。バッテリーの取り外し方はP11をご確認ください。

お手入れの仕方

■バッテリーの取り外し方

バッテリー取り外しボタンを下に引きながら、バッテリーを外します。バッテリーを廃棄する際は、各自治体の規定に従って処分して下さい。



■フロアブラシのお手入れ

フロアブラシは髪の毛やホコリなどが絡まりやすく、故障の原因となるため、定期的 にお掃除してください。ごみが絡まっている場合、ブラシが回転しないことがござい ます。パイプとの接続部分にもゴミが無いか確認してください。



1. フロアヘッドを裏返し、 黄色のレバーを矢印の方向 に引きます。



2. 黄色のレバーを引いた まま、横のカバーを取り外し ます。



3.ブラシを取り外し、ヘッドの歯車部分にゴミが絡まっていないか確認します。



4.ブラシを取り外します。

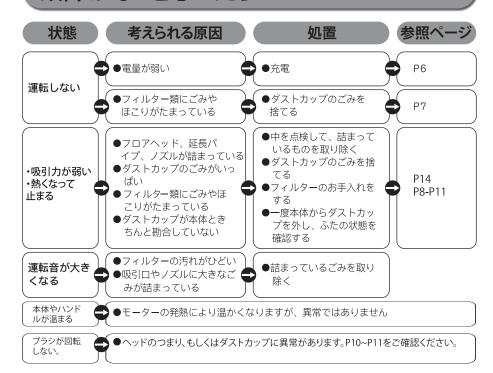


5. フランのキャッフを外 し、中にゴミが絡まっていな いか確認します。



6. キャップをブラシに差し 込み、ヘッドにカチッと音が 鳴るまで取り付けます。

故障かな?と思ったら



それでも解決できないときは

➡ 説明書巻末のお問い合わせ窓口までご連絡ください。



● ご自分での分解・修理・改造はおやめください

仕様

掃除機本体、フロアヘッド、延長パイプ、コンビネーションブラシ(二種)、 セット内容 伸びるホース、ミニヘッド、壁掛けブラケット、取扱説明書(本書)

外形寸	法	幅250mm*奥行212mm*高さ1210mm(フロアヘッド、延長パイプ装着時)						
質	約2.57kg(フロアヘッド、延長パイプ含む)							
電	源	AC100V(50/60Hz共通)/消費電力220W						
使用可能	能間	エコモード45分、標準モード20分、強モード10分						

12

保証とアフターサービス

無料保証規定

- 1.取扱説明書・本体貼付ラベルなど注意書に従った使用 での故障は、下記記載の条件で修理対応いたします。
- ・各部品保証期間内1回限りの対応となります。
- ・製品購入金額が保証金額上限となります。
- 2.保証期間内でも次の場合には有料修理、または修理対 象外となります。
- ①本書の提示がない場合。
- ②お買い上げ証明がない場合、及び本書の字句を書き換 えられた場合。明細書や領収書は不要です。お買い上げ 証明は下記のとおりです。

WEB購入=ご注文番号やご購入情報 店頭購入=レシートやご購入情報

- ③使用上の誤り、または不当な修理・改造による故障およ び損傷。
- ④お引渡し後の輸送・落下・水濡れなどによる損傷。物理
- ⑤火災・公害・異常電圧および地震・落雷・風水害・その他 の天変地異による故障・損傷。
- ⑥過剰な条件の下で使用されて生じた故障および損傷。
- ⑦故障の原因が本機以外にある場合。

- ⑧付属品、バッテリーなどの消耗品の交換。
- ⑨車輌船舶等に搭載されて生じた故障および損傷。
- ⑩一般家庭用以外での用途(業務用など)で生じた故障お よび損傷。
- ①取扱説明書に記載された注意書を守られない場合の 故障や損傷。
- ⑫メンテナンス不足が原因による動作不良・故障。
- 本書に記載のメンテナンスを行っていない場合。
- 3.直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様のご負 担となります。
- 4.本製品の故障に起因する付随的損害につきましては責 仟を負いかねます。
- 5.保証に関して不明な点がございましたら、下記の修理受 付センターまでお問合せ下さい。
- 6.本所は日本国内においてのみ有効です。
- 7.本書は再発行致しませんので大切に保管してください。

アフターサービス

- 1.保証期間経過後の修理については、ご希望により有料 でお承ります。
- 2.当社は補修用性能部品を製造打ち切り後1年保有して います。

製品保証書 〈 Orage X77 コードレスサイクロンクリーナー 〉

この度は当社製品をお買い上げ頂き誠にありがとうございます。下記条件にて本製品の保証をさせて頂きます。

【1年以内の故障について】

- ・無償修理(部品、工賃は当社にて負担)いたします。
- ・当店へご送付いただく際の送料はお客様のご負担でお願い致します。
- ※当社からお返しする際の送料は当社にて負担いたします。

【1年以降~2年間の故障について】

- 修理に要した部品代のみで修理いたします。(工賃は無料です。)
- ・当店へご送付いただく際の送料はお客様のご負担でお願い致します。
- ※当社からお返しする際の送料、代引き手数料も部品代に加算いたします。
- ※バッテリーのみご購入日から半年間の保証となります。フィルターやブラシなどの消耗品は保証対象外となります。

この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によりお客様の 法律上の権利を制限するものではございませんので、保証期間経過後の修理費用等についてご不明な点がございましたら、下 記のお問合せ窓口までご連絡下さい。

۲.	お名前				お電話番号	
お客				様	ご購入日	
お客様の	ご住所 (〒	_)			
						保証期間:ご購入日より2年間

13

お問い合わせ窓口

受付時間 10:00~17:30 月~金(祝祭日を除く)

フュージョンマーケティング修理受付センター

窗 050-5532-5336

547-0011 大阪府大阪市平野区長吉出戸8-4-7



